

政府采购网上服务市场合同

编号： 11N69456618X202118203

采购单位（甲方）： 杭州市开元商贸职业学校

服务单位（乙方）： 浙江申浙汽车股份有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 浙江省本级 国家机关、事业单位及（或）团体组织 浙江省政府采购中心关于2021-2022年度浙江省本级、杭州市网上服务市场公务用车维修（定点 采购）项目-浙江申浙汽车股份有限公司的框架协议 采购项目招标文件、投标文件、 浙江省政府采购中心关于2021-2022年度浙江省本级、杭州市网上服务市场公务用车维修（定点 采购）项目-浙江申浙汽车股份有限公司的框架协议 服务协议，就甲方委托乙方提供 浙江省政府采购中心关于2021-2022年度浙江省本级、杭州市网上服务市场公务用车维修（定点 采购）项目-浙江申浙汽车股份有限公司的框架协议 服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	采购计划文号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	成交单价	小计
1	杭政采集-2021-14934[HZZFCG-YS-2021-00615]	浙江申浙汽车股份有限公司一、二类维修 供应商（4S店）	-	-	-	1	1242.00	1242.00
合同总价（元）		1242.00						
合同总价（大写）		壹仟贰佰肆拾贰元整						

二、付款方式

序号	采购计划文号	采购目录	数量	预算	资金来源性质	资金支付方式
1	杭政采集-2021-14934[HZZFCG-YS-2021-00615]	车辆维修和保养 服务	1	1242.00	预算内	财政直接支付

三、服务条款

我公司承诺：完全“满足”招标文件中提到的各项技术规范和服务要求。另对收费价格、付款条件、售后服务等方面的优惠条件及特殊承诺如下：

- 1、免费提供发动机电喷系统检测、电控自动变速系统检测、四轮定位（FMC）检测、ABS制动系统抱死系统检测、车轮动平衡等服务。
- 2、免费提供每年8次以上针对制动、灯光、空调、发动机、转向系统等定期检测服务活动。
- 3、免费提供上门服务检测、免费取送车、免费接送客户及代步车等服务。在接到报修电话后5分钟内予以响应。

- 4、免费提供市区内全气候、全年无假日、24小时应急抢修及拖车服务，并在2小时内派人赶到救援现场。公司配备了救援服务专用车两辆，实行干部值班制度。
- 5、免费提供添加防冻液、机油、刹车油、转向液、变速箱油等服务。
- 6、免工时费提供更换灯泡、保险丝、雨刮片等服务。
- 7、免工时费提供车内空气净化、润滑系统净化、进气系统净化等服务；
- 8、免费提供车辆使用、保养常识、故障应急等方面的咨询和培训。
- 9、免费提供洗车服务。
- 10、免费提供事故车报案、定损、理赔等一条龙服务。公司与中保、中华联合等多家保险公司签订了定点查勘理赔协议。
- 11、免费提供新车上牌、变更过户服务，代办年检和保险服务。
- 12、作为杭州市汽车维修行业样板企业，可提供网络、触摸屏等方式查询工时、材料价格，作业流程和信誉考核情况，确保定点单位透明消费、放心消费。
- 13、自备大功率发电机，不受停电影响，保证正常维修；
- 14、实行三级检验制度，保证维修车辆按质出厂。
- 15、无条件满足招标方规定的费用结算方式和费用结算时间。
- 16、成立政府公务用车维修管理小组，负责联络沟通、预约接待、维修服务、抢修调度和费用结算等事务。
- 17、提供省内就地应急救援服务。申浙公司网络现有温州、金华、台州、余姚、舟山及临安等4S店。
- 18、设立专人接待、专人维修的两条绿色维修通道，及6个快速专业保养工位。确保获得优先快捷的服务，优先接待、优先安排作业，小修不过夜，急需时做到加班加点，在额定的工时内保质保量地完成维修作业。
- 19、设有独立的客户休息室，配备了高档DVD影院系统、宽带网络液晶电脑、手机充电站、擦鞋机等设施。休息区配有专职的服务员提供服务。
- 20、对所有维修车辆都建立了专属电子档案和信息资料，定期进行售后回访、跟踪及各项提醒服务。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行： 中国工商银行羊坝头支行

账号：

账号： 1202020109004505002

签订日期：

签订日期：