

福建省政府采购合同（服务类）

编制说明

- 1.签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规及其他有关规定。
- 2.签订合同时，采购人与中标(成交)人应结合采购文件规定填列相应内容。采购文件已有约定的，双方均不得对约定进行变更或调整；采购文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。
- 3.政府有关主管部门对若干合同有规范文本的，可使用相应合同文本。
- 4.本合同范本仅供参考，采购人应当根据采购项目的实际需求对合同条款进行修改、补充。

甲方：厦门市无线电管理局

住所地：厦门市会展南二路200号

联系人：陆兴

联系电话：18905926972

传真：

电子邮箱：/

乙方：厦门信息港建设发展股份有限公司

住所地：厦门市思明区软件园二期观日路44号7楼

联系人：詹钦墩

联系电话：18059865925

传真：

电子邮箱：1749701274@qq.com

根据项目编号为[350201]wx[CS]2023020 的 厦门市无线电管理局信息化系统综合运维服务项目项目（以下简称：“本项目”）的采购结果，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方签署本合同，具体内容如下：

一、合同组成部分

- 1.1本合同条款及附件；
- 1.2采购文件及其附件、补充文件；
- 1.3乙方的响应文件及其附件、补充文件；
- 1.4其他文件或材料：

无

二、合同标的

总金额(元):¥ 870,000.00

品目编码	C16070200	品目名称	硬件运维服务
采购标的	信息化系统综合运维服务项目	服务时间（单位）	自合同签订之日起服务期限365日
服务范围	详见《响应文件》第5章		
服务要求	详见《响应文件》第5章		
服务标准	详见《响应文件》第5章		

合计金额人民币（大写）：捌拾柒万元整（¥870,000.00）

三、价格形式及合同价款

3.1价格形式

- ☐ 固定单价合同。完成约定服务事项的含税合同单价为：人民币（大写）元（元）。
- ☒ 固定总价合同。完成约定服务事项的含税服务费用为：人民币（大写）元（870000元）。
- ☐ 其他方式。

3.2合同价款包含范围

合同总金额为人民币大写：捌拾柒万元整（¥870000.00）。其中不含税金额¥820,754.72，增值税税额¥49245.28元，税率6%。本合同总价款包括了系统安装、调试、质保期服务等履行本合同的全部价款、不得因政府政策变动、市场环境变化、税率调整等而调整，除此之外、甲方不再向乙方支付其他任何费用。

3.3其他需说明的事项：

无

四、合同标的及服务范围、地点和时间

4.1项目名称：厦门市无线电管理局信息化系统综合运维服务项目

4.2服务范围：厦门市无线电管理局（运维单位）信息化系统综合运维服务范围主要包含“信息化系统运行维护定期巡检服务”和“监测控制中心运行维护定期巡检服务”两部分。（这两部分的名称不够清晰，建议修改） “信息化系统运行维护定期巡检服务”主要包含应用软件和硬件设备，具体包含：安防和消防系统、环境监控系统、电源系统、其他机房IT设备、路由器、核心交换机、接入层交换机、防火墙/上网行为管理、入侵检测系统、视频会议服务器端、视频会议设备端、服务器、存储设备、光纤交换机等。 “监测控制中心运行维护定期巡检服务”主要包含：控制系统、网络连接、应用软件视频会议系统、环境监控系统。 目前大部分系统设备投入使用年限超过3年，现拟采用运维外包服务，根据系统运行的实际需求，结合系统可用性要求，由代维单位提供服务。主要服务内容包括：日常检查、定期巡检、应急及重大活动运维、故障处理、业务恢复、驻点服务、技术支持等。

4.3服务地点：厦门市思明区会展南二路200号

4.4服务完成时间：1年

五、服务内容、质量标准和要求

5.1服务工作量的计量方式：根据招标文件要求

5.2服务内容：

5.2.1技术服务要求

技术设施运行维护工作包括日常检查、定期巡检、故障处理、设施维修和应急及重大活动保障运维等。

5.2.1.1.日常检查

（1）代维单位应结合日常工作任务，做好各类设施的日常检查工作，设施日常检查应包括以下内容：检查计算机及服务器系统运行情况；测试网络、控制线、系统间连通及数据传输情况等。其中联网运行的技术设施（如固定监测站、无线电监测指挥/控制中心等）每月至少检查两次，其他未联网运行的技术设施每个月至少检查一次，并填写附件1：《无线电管理技术设施日常检查记录表》。

（2）根据实际工作需要，代维单位可增加日常检查项目和频次。

5.2.1.2.定期巡检

代维单位应定期对技术设施开展巡检工作，做好各类技术设施的维护、保养及关键技术指标核查，排除故障隐患，及时做好故障维修，原则上每年应完成对所有技术设施的巡检覆盖。代维单位参照附件2：《无线电管理技术设施运行维护定期巡检项目总表》及各项项目表确定技术设施的巡检项目、巡检要求和巡检周期。

5.2.1.3.故障处理

代维单位应建立技术设施故障处理、故障跟踪反馈机制。技术设施出现故障，应分析故障原因，判定故障等级，制定故障解决方案，在规定时限内处理完成，填写附件3：《故障处理记录表》，定期对故障现象和处理情况按故障类别等内容进行汇总统计和分析

5.2.1.4.设施维修

技术设施及其部件需进行维修或更换的，代维单位应确保设施仍能满足工作需要，对影响其关键技术指标的核心部件进行维修或更换后，代维单位应及时对其主要性能指标进行核验，保证该设施技术指标无明显下降。维修或更换核心部件周期较长的，代维单位应配备应急备用设备，避免影响业务开展。技术设施及其部件维修产生的一切费用（包括但不限于检测、拆除、安装、运输、调试等）由代维单位承担。

5.2.1.5.应急及重大活动保障运维

代维单位应运维单位要求提前制定应急及重大活动运行维护预案，在运维单位执行应急及重大活动无线电保障任务时，切实做好任务期间技术设施的运行维护工作，保障技术设施运行的可靠性和稳定性，任务结束后填写附件4：《应急及重大活动运维保障记录表》。

5.2.1.6.台帐制作归档

代维单位应建立完善规范的运维台账，对技术设施运维工作中的报告、表格和相关数据进行归档并妥善保存备查。代维单位要组织人员收集所维护设施的技术文档、安装配置文件、操作维护手册、相配套的安装介质、设施运维巡检记录以及设施故障维修记录等一并纳入运维档案管理。

5.2.1.7.定期自查

代维单位应定期开展技术设施运行维护情况的自查工作，发现问题及时整改。代维工作不重视、管理不到位导致出现运维责任事故的，将根据情节轻重追究责任。

5.2.1.8.季度考核

运维单位依据《运维服务质量监督管理考核管理办法》，每季度对代维服务进行考核，根据考核情况支付代维服务费用。

5.2.1.9.年度报告

代维单位每年根据业主要求定期汇总编报本单位上一运维年度技术设施运行维护工作完成情况，并填写附件5：《无线电管理技术设施运行维护情况表》、《无线电管理技术设施明细总表》及各明细表。

5.2.1.10 故障等级划分及响应

技术设施故障分为一级故障、二级故障、三级故障，不同等级故障代维单位应在规定时限内完成相应处理。

一级故障指技术设施和相关系统出现瘫痪，监测测向功能丧失、设施运行中断或关键业务数据丢失，导致监测业务不能正常开展，且情况紧急。一级故障的响应时限应在30分钟内，业务恢复时限应在24小时内。

二级故障指技术设施和相关系统部分功能出现故障、系统性能下降，影响设施正常运行或监测测向结果出现较大误差，以及可能造成设施瘫痪或监测业务中断的重大隐患。二级故障的响应时限应在2小时以内，业务恢复时限应在48小时以内。

三级故障指技术设施和相关系统部分功能和性能受影响，但监测业务及其他主要功能仍可正常运行的情况。三级故障的响应时限应在12小时以内，业务恢复时限应在72小时以内。

如遇特殊情况，代维单位应按照运维单位的要求，对相关时限进行适当调整，并制定应急解决方案。

5.2.2.运维服务清单

(1) 安防和消防系统							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
一、图像监控与门禁系统							
1	D1数字硬盘录像机	NVR102-16-DT	大华	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
2	半球网络红外高清摄像机	IPC322E-IR-F60-DT	大华	台	5	巡检、维护、故障恢复	信息系统
3	指纹IC卡门禁机	F2	中控	个	2	巡检、维护、故障恢复	信息系统

4	端子、配件、 线缆		国产	项	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
5	感应门锁系统	感应滑动双开门	国产	项	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
6	32路硬盘录像 机	DS-8632N-I 8	海康 威视	台	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
7	400万网络红 外枪式摄像机80米 红外	DS-2CD2T4 6FDWDA3-I3	海康 威视	台	13	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
8	400万网络球 形摄像机	IDS-2DF842 5IXR-AFW/S1	海康 威视	台	4	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
9	400万网络红 外枪式摄像机30米 红外	DS-2CD2T4 6DWD-I3	海康 威视	台	10	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
10	200万网络红 外半 球摄像机	DS-2CD232 5D-I	海康 威视	台	10	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
11	130万网络红 外电 梯专用半球摄 像机	DS-2CD252 6FWDV2-IS	海康 威视	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
12	POE交换机	S5016PV3	H3C	台	3	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
13	电梯专用无线 网桥	DS-3WFO1C -2NE	海康 威视	对	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
(2) 环境监控系统							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
一、装修部分							
1	装修	防静电地板、 铝扣板吊顶、LED 照明、墙面彩钢板 、玻璃隔断	国产	项	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
二、精密空调系统							

1	艾默生Smart Row 封闭冷通道恒温恒湿精密空调系统	DME12MHS R; 制冷量: ≥ 11 KW, 制冷系统风机是处于U P S 保护下, 在停电或压缩机故障时, 空气循环仍可持续	艾默生	套	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
2	精密空调系统	DME12MHD 1 制冷量: ≥ 11 KW 自动调节室内温、湿度, 具有制冷、加热、加湿、除湿等功能	艾默生	套	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
3	柜式空调	KF51LW/Y-G C	美的	套	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
三、环境监控管理系统							
1	艾默生智能监控主机	RDU-A	艾默生	套	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
2	智能温湿度传感器	IRM-S02TH	艾默生	个	3	巡检、维护、故障恢复	信息系统
3	智能温度传感器	IRM-S01T	艾默生	个	3	巡检、维护、故障恢复	信息系统
4	带式水浸传感器 (5m)	IRM-S01W	艾默生	个	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
5	无线Modem (USB 接口)	Baiyi-181M	艾默生	个	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
6	RJ45 接口智能数字量输入传感器	IRM-S04DIF	艾默生	个	2	巡检、维护、故障恢复	信息系统
7	门磁传感器	IRM-S01DN-R	艾默生	个	4	巡检、维护、故障恢复	信息系统
8	声光告警灯	IRM-S01AN	艾默生	个	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
9	RDU-A 智能设备扩展卡 (四路串口)	IRM-E04COM	艾默生	块	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统

10	智能风扇控制 器	MSR-FC	艾默生	套	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
(3) 电源系统							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
一、供、配电部分							
1	配电系统	配电柜带RS485数字多功能智能仪表、施耐德开关、工业插座、墙面插座、应急灯以及线路	国产	项	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
二、网络远程监控管理系统							
1	CLEVER网络远程监控系统NPM	IEC320 C13插座带防松脱装置+C19插座带防松脱装置组合，监测、控制每位的电流、电压、电能， 32A输入	CLEVER	套	10	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
三、防雷接地系统							
1	电源（B级）复合高能量避雷器	DEHNvap D VA CSP 100	DEHN	个	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
2	电源C级防浪涌过电压保护器	DEHNguard M TT 385	DEHN	个	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
3	电源D级防浪涌过电压保护器	DEHNrail M 4P 255	DEHN	个	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
4	断路器	EA9AN3C32	国产	套	5	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
5	等电位接地母排	30×3	国产	m	40	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
6	接地散流网格	50*0.5:600*600网格	国产	m²	80	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
7	等电位连接器	定制	国产	个	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
四、UPS不间断电源							

1	UPS不间断电源主机及配件	ITA-30KVA 配通讯卡及电 池柜、32节蓄电 池（仅维护检测， 属于易耗品，不含 免费更换）	艾默生	套	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
五、黄厝机房（不含装修）							
1	机房供配电部 分	配电柜、施耐德 德开关、工业插座 、墙面插座、应急 灯以及线路	国产	项	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
2	机房防雷接地 部分	市电B级防雷 器、UPS的C、D 级防雷器、接地铜 排等	普天	项	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
3	综合布线	大楼及机房弱 点位置40个点位	康普	项	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
4	控制中心操作 设备	多功能操作台 、电视墙液晶显示 器、移动控制操作 屏、触摸式指挥操 作屏、无线AP、 屏蔽机房	国产	套	1	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中 心
(4) 其它机房 IT 设备							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
一、综合布线系统							
1	服务器机柜	MSR012-Ra ck及封闭框含框6 00×1400×2000 mm	艾默生	套	5	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
2	机柜之间网络 配线	六类布线、配 线架	国产	项	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统

3	大楼网络维护	整栋大楼及附属楼层各个办公室的网络点位、电话点位、无线点位的维护	国产	项	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
二、KVM操作系统							
1	数字式KVM系统	MPU1016DAC数字式KVM主机，一远程一本地，可管理16台服务器，双电源双网口，支持画面分割模式，支持虚拟媒体功能，RJ-45连接方式，1U机架式、配服务器模块，支持虚拟媒体功能，RJ-45连接方式、配有服务器模块及本地控制端17尺寸LCD显示器、键盘、鼠标为一体单滑轨液晶套件。	艾默生	套	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
(5) 路由器							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
1	路由器	Cisco 2811	Cisco	台	3	巡检、维护、故障恢复	信息系统
2	路由器	Cisco 3945	Cisco	台	2	巡检、维护、故障恢复	信息系统
3	路由器	RSR30-44	锐捷	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
(6) 核心层交换机							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
1	核心交换机	H3C S7502E	H3C	台	2	巡检、维护、故障恢复	信息系统

2	核心交换机	H3C S7503E	H3C	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
3	核心交换机	H3C S7506E	H3C	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
(7) 接入层交换机							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
1	多模光纤模块	SFP-GE-SX-MM850-A	H3C	台	6	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
2	单模光纤模块	SFP-GE-LX-MM1310-A	H3C	台	11	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
3	交换机	S5500	H3C	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
4	交换机	S5120	H3C	台	6	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
5	交换机	2918-24TC	Cisco	台	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
6	交换机	RG-S3760-48	锐捷	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
7	锐捷三层交换机	RG-S3760E-48	锐捷	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
8	接入交换机48口	LS-5120-48 P-EI	H3C	台	4	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
9	接入交换机24口	LS-5120-24 P-EI	H3C	台	6	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
10	力登数字化KVM（含10个接口模块）	DKX2-116vusb	力登	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
11	串口设备切换器（4口）	DSX4	力登	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
12	地市广域网接入设备	RSR30-44	锐捷	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
13	光电收发器	RC512-FE-S2	瑞斯康达	台	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
14	光电收发板卡+机箱	RC112-GE-S13	瑞斯康达	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统

15	光电收发板卡+ 机箱	RC112-GE-S S15	瑞斯康达	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
16	交换机	WS-C2950- 24	Cisco	台	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
17	交换机	S3100	H3C	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
18	交换机	S1024R	H3C	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
19	KVM	KX-216	力登	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
（8）防火墙/上网行为管理器							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	巡检、维护 、故障恢复	所属区域
1	黑盾百兆防火 墙	V3.5/HD-FW -VPN-2810-6	黑盾	台	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
2	防火墙	Neusoft FW 5120防火墙	Neusoft	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
3	防火墙	H3C SECPA TH U200A	H3C	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
4	防火墙	H3C SECPA TH U200A	H3C	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
5	上网行为管理	SANGFOR A C1200	SANGFO R	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
（9）入侵检测系统							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
1	黑盾百兆网络 入侵检测系统	V3.1/HD-NID S-A-1810-6	黑盾	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
（10）视频会议服务器端							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
一、大屏显示系统							
1	DLP显示单元	C-SX603(GU CS复合屏幕)	威创	台	10	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中 心
2	多屏处理器	Digicom Ark 3100SP	威创	台	1	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中 心
3	显示单元底座	BC06030	威创	套	5	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中 心

4	RGB矩阵	CF-RGB16*16	诚丰	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
5	音视频矩阵	CF-AV32*32	诚丰	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
6	RGB信号分配器	I-RGB222A	威创	套	4	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
7	系统工程专用线缆	RGB及视频线	威创	套	10	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
8	显示墙应用管理系统软件	VWAS5.5	威创	套	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
9	网络图象处理软件	VlinkExpress 6.4.0	威创	套	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
10	DLP大屏管理服务器	DELL 灵越560S	DELL	套	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
11	液晶显示器	E1920NW	三星	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
12	交互式指挥操作屏	IT-7202M	Nlight	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
二、信息导引发布系统							
2	信息导引发布系统	EP增强版、包含前端设备、控制中心设备	DCSJ	套	4	巡检、维护、故障恢复	信息系统
三、场地扩声系统							
1	调音台	PV 10	PEAVEY	只	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
2	全频扩声音箱	Impulse 100	PEAVEY	只	4	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
3	全频扩声功放	CS 1400	PEAVEY	只	2	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
4	低音音箱	PHR 630	PEAVEY	台	2	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
5	低音音箱功放	CS 800*4	PEAVEY	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
6	数字音频主机	Digitool MX	PEAVEY	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心

7	防手机射频干扰话筒座	S133-RF	Clockaud	台	5	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
8	鹅颈心形电容话筒	S133-SR	Clockaud	支	5	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
9	8.4寸无线彩色触摸屏	TACTUM CE360	VITY	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
10	网络插卡式中控主机	MULTICUSTOM/IP	VITY	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
11	无线AP	WG602	VITY	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
12	红外发射电缆	MBC IRE	VITY	台	4	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
13	2路串口控制模块	MCM RS	VITY	套	4	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
14	6路红外控制模块	MCM IRTX	VITY	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
15	智能8路继电器箱	VT-RL8	VITY	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
16	编程控制软件	FASTOCH&PCTOMATY	VITY	套	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
17	数字自动混音台	01V96	雅马哈	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心
18	机柜	32U	中腾	台	1	巡检、维护、故障恢复	监测控制中心

四、大楼一层会议室影音系统设备的维护

1	多媒体投影机	PLC-XM1500C	三洋	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
2	音响	egs	国产	个	8	巡检、维护、故障恢复	信息系统
3	显示器	SCM1590	响石	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
4	音响	X8	国产	个	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
5	路由器	S1224R	H3C	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统

6	功放	ESSH3601	亿世	台	3	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
7	可编程中央控制主机	CR-PGMI	CREATOR	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
8	数字音效处理单元	3.24CL	ASHLY	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
9	均衡器	GQX-3102	ASHLY	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
10	矩阵	creatorprofessional matrix	CREATOR	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统

(11) 视频会议设备端

序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
1	调度IP电话	Polycom IP550	Polycom	台	2	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中心
2	可视电话	Polycom VVX1500	Polycom	台	3	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中心
3	备用VoIP&PS TN电话	Polycom IP7000	Polycom	台	1	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中心
4	终端MIC	PolycomHD X麦克风阵列	Polycom	台	1	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中心
5	高清指挥终端	RMX1000	宝利通	台	1	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中心
6	高清终端A	Polycom HD X8000	Polycom	台	2	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中心
7	高清摄像机	Polycom EagleEye II	Polycom	台	2	巡检、维护 、故障恢复	监测控制中心

(12) 服务器(含VMware虚拟化平台)

序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
1	服务器	3650 M3	IBM	台	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
2	服务器	PowerEdge R430	DELL	台	1	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
3	服务器	3850X5	IBM	台	3	巡检、维护 、故障恢复	信息系统
4	双活数据中心	VPLEX	VPLEX	台	2	巡检、维护 、故障恢复	信息系统

5	服务器	RH2288H V3	Huawei	台	5	巡检、维护、故障恢复	信息系统
6	服务器	RH5885 V3	Huawei	台	3	巡检、维护、故障恢复	信息系统
7	KVM（架装式液晶显示器）	RONVX	DELL	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
8	服务器	DL380G7	HP	台	2	巡检、维护、故障恢复	信息系统
9	主机	PRECISION T5500	DELL	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
（13）存储设备							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
1	存储	VNX5700	EMC	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
2	存储	VNX5600	EMC	台	1	巡检、维护、故障恢复	信息系统
（14）光纤交换机							
序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	服务内容	所属区域
1	光纤交换机	DS300B	EMC	台	4	巡检、维护、故障恢复	信息系统

2.3.3维护工作表格

无线电管理技术设施日常检查工作记录表

单位名称		检查设备名称						
检查项目		1. 检查计算及服务器系统运行情况，配套电池充放电状态； 2. 检查监测、测向应用软件以及其他辅助软件的主要功能； 3. 测试网络、控制线及系统间连通及数据传输情况。						
序号	检查项目	是否	处理情况	检查	检查人员	审核	负责	备注
		正常		时间		人	人	

注：可根据运行维护日常检查工作需要调整。

2.3.4系统维护及巡检服务

代维工程师按运维单位维修规程的要求完成各类设备的预防性维护，对运维单位的各系统进行细致全面的监视和检查，检查的内容包括系

统、设备硬件检查，如硬件检查内容包含电源、告警及设备运行环境的检查等。

代维工程师完成设备预防性维护后需填写相关设备、系统等软硬件巡检记录表。

代维工程师在设备预防性维护完成后五个工作日提交设备巡检报告（报告模板由运维单位提供），运维单位可以根据需要增加或修改设备巡检内容。

代维工程师为运维单位建立设备维修档案（含电子档案），并根据设备运行情况向运维单位提供设备升级、改造、更换的建议和方案。在设备巡检过程中代维工程师根据运维单位需要对运维单位维护人员进行现场培训。维修档案及培训记录按季度定期移交给运维单位。

2.3.4.1 信息系统运行维护定期巡检要求及周期

序号	巡检设备	巡检项目	巡检要求	推荐巡检周期（至少）
1	安防和消防系统	设备功能性测试	消防气体钢瓶：查看压力值表数值是否正常。	每年一次
			烟感：对设备加烟，看是否报警。	
			温感：对设备加温，看是否报警。	
			联动测试（可选）：前端探测类设备报警后，在自动状态下能否联动。	
		机房门禁	门禁系统使用是否正常。	每年一次
		设备外观	机房内各安防和消防设备外观是否存在破损。	
		消防设备	各消防设备是否正确摆放，设备周围是否有异物阻挡。	
		感应探头	通过监控系统查看各类感应探头是否都在线且取值正常。	
		视频监控	查看监控摄像头是否均正常运作，监控图像清晰正常。	
			查看硬盘录像机是否存在告警，是否正常保存历史视频。	
2	环境监控	空调状态	查看机房空调工作状态、查看系统是否存在告警。	每月两次
		温湿度	检查机房内温度和湿度数据是否正常。	
		机房照明	查看机房普通照明设备是否正常，应急照明设备是否正常。	
		机房门窗	查看机房门窗是否均已正常关闭。	
		机房地板	查看机房地板是否整洁，无尘土或玻璃屑。	
		监控主机	查看环境监控主机采集数据是否正常，是否存在告警，告警通知功能是否正常（例如告警邮件、告警短信）。	
3	电源系统	供电情况	检查市电和UPS接入机房是否正常，各相数值是否正常	每月一次
		稳压电源检查	稳压电源状态指示灯显示是否正确，输出电压是否稳定。	每季一次
		电池状态检查	电池外观检查，检查是否能正常进行充、放电。	
		UPS 状态检查	UPS状态信息是否显示正常，状态指示灯是否显示正确，告警信息检查	
		UPS功能检查（可选）	用电源管理和诊断软件检测 UPS 运行正常、参数设置正确。	

4	其它机房IT设备	设备外观	检查设备电源、温度、风扇状态、指示灯等硬件运行情况是否正常。	每月两次
		设备管理	登录设备的管理界面（页面或命令行），显示是否正常，是否可以正常管理设备。	每季一次
		系统信息	查看 CPU、内存、存储介质空间等设备资源使用情况。	
		设备版本（可选）	查看软件版本、特征库版本是否最新	
		重要端口检查	检查设备重要端口当前状态是否正常，进出流量是否正常。	
		核心功能使用	服务的核心功能是否使用正常	
		数据备份（可选）	备份设备的配置文件并下载本地进行保存	
5	路由器	外观检查	检查设备接入线缆是否老化、松动；告警警示灯是否有亮。	每月两次
		设备信息检查	检查内存大小和CPU使用率	每季一次
		模块单元检查	检查设备的内部各模块是否完好，工作正常。	
		路由功能检查	查看路由来确认对应的网络状态是否正常；	
		重要端口状态检查（可选）	检查设备的重要端口当前状态，查看重要端口是否都开启，与对端的通信是否存在丢包或高时延	
		日志信息检查	检查设备的日志信息是否有异常	
6	核心层交换机	外观检查	检查设备接入线缆是否老化、松动；告警警示灯是否有亮。	每月两次
		设备信息检查	检查内存大小和CPU使用率	每季一次
		模块单元检查	检查设备内部各模块是否完好，工作正常。	
		路由功能检查（可选）	查看路由来确认对应的网络状态是否正常；	
		重要端口状态检查（可选）	检查重要端口当前状态，查看重要端口是否都开启，端口协商后的模式是否正常，端口的配置信息是否正确。	
		生成树检查（可选）	生成树检查（可选）	

		日志信息检查	检查日志信息是否有异常	
7	接入层交换机	外观检查	检查设备的接入线缆是否老化、松动；告警警示灯是否有亮。	每月一次
		设备信息检查	检查设备的内存大小和CPU使用率	
		重要端口状态检查（可选）	检查重要端口当前状态，查看重要端口是否都开启，端口协商后的模式是否正常，端口的配置信息是否正确。	
		生成树检查（可选）	生成树检查（可选）	
		日志信息检查	检查日志信息是否有异常	
8	防火墙/上网行为管理	设备外观	查设备电源、温度、风扇状态、指示灯等硬件运行情况是否正常。	每月一次
		系统信息	查看CPU、内存、存储介质空间等设备资源使用情况。	每季一次
		设备版本（可选）	查看软件版本、特征库版本	
		网络流量	检查各网口的发送和接收流速	
		运行状态	查看设备的告警情况，探测器的状态；	
		设备管理	控制台是否可以正常管理设备；	
		日志系统（可选）	查看设备日志是否记录完整，日志查询是否正常，日志存储期限是否符合要求，当前日志是否为最新日志，磁盘空间是否足够；对日志进行分析。	
9	入侵检测系统	设备外观	查设备电源、温度、风扇状态、指示灯等硬件运行情况是否正常。	每月一次
		系统信息	查看CPU、内存、存储介质空间等设备资源使用情况。	每季一次
		设备版本（可选）	查看软件版本、特征库版本	
		网络流量	检查各网口的发送和接收流速	
		运行状态	查看设备的告警情况，探测器的状态；	
		设备管理	控制台是否可以正常管理设备；	
		日志系统（可选）	查看设备日志是否记录完整，日志查询是否正常，日志存储期限是否符合要求，当前日志是否为最新日志，磁盘空间是否足够；对日志进行分析。	

10	其它安全设备	设备外观	查设备电源、温度、风扇状态、指示灯等硬件运行情况是否正常。	每季一次
		设备管理	登录设备的管理界面（页面或命令行），显示是否正常，是否可以正常管理设备。	
		系统信息	查看CPU、内存、存储介质空间等设备资源使用情况。	
		设备版本（可选）	查看软件版本、特征库版本是否最新	
		重要端口检查	检查设备重要端口当前状态是否正常，进出流量是否正常	
		安全功能	安全功能是否运行正常，安全策略是否配置正常。	
		数据备份	备份设备的配置文件并下载本地进行保存	
11	视频会议服务器端	主机设备状况	设备外观是否正常、设备运行是否正常、设备指示灯是否正常	每季一次
		软件版本（可选）	软件版本是否为该机型的正式稳定版本（非测试版等）	
		服务器配置参数（可选）	参数是否存在明显不合理或异常情况。	
		终端接入情况	终端接入到服务器是否正常、是否存在连接不上或丢包等异常	
		核心功能使用	服务的核心功能是否使用正常（如会议双流、会议录制等）	
12	视频会议设备端	中控设备	中控设备（如有）是否正常，是否能够正常将音视频切换到会议所需的配置	每季一次
		视频设备	显示器是否显示正常，线缆连接是否正常，视频输入源是否配置正常	
		音频设备	音箱、麦克风、音频播放器、调音台（如有）等是否运行正常	
		照明设备	照明光线是否自然，是否存在光线不均或者照明闪烁的情况。	
13	服务器	外观指示灯检查	硬盘、风扇模块、电源模块的指示灯是否正常	每月两次
		网络状态	查看网卡物理状态和系统中显示的状态是否正常，与网关及公共服务器的网络联通是否正常。	每季一次
		系统安全防护	查看系统补丁、防病毒软件安装情况	

		主机负载情况	CPU 负载情况、内存使用情况、主要负载进程	
		部署应用系统情况	部署的应用系统功能检查，是否正常运行	
		存储情况	根据业务类型和容错需求判断RAID级别是否适合（可选）	
			分区空间使用率状况：是否存在即将写满的分区	
		查看日志	查看系统日志是否有异常。	
14	存储设备	外观指示灯检查	检查主柜、扩展柜和硬盘的状态灯、	每月两次
			检查存储控制器、主柜与扩展柜链路连接、光纤子卡线缆的状态灯	
		设备管理状态	设备管理口是否能够正常连接，登入设备管理界面后检查设备状态，是否可以正常管理	每季一次
		查询设备状态	控制器状态、控制器电池状态、存储池状态、主机状态等	
		查看日志	确认事件以及告警信息。	
15	光纤交换机	外观指示灯检查	检查光纤交换机和光模块的状态灯。	每月一次
		设备管理状态	设备管理口是否能够正常连接，登入设备管理界面后检查设备状态，是否可以正常管理	每季一次
		查询设备状态	查看各硬件状态、端口连接状态、端口激活状态、ZONE状态等，是否正常	
		查看日志	查看设备日志内是否有报错信息	

2.3.4.2 监测控制中心运行维护定期巡检要求及周期

序号	巡检设备	巡检项目	巡检要求	推荐巡检周期（至少）
1	控制系统	控制系统控制器硬件、操作系统检查	控制电脑和服务器的硬件、外观和操作系统正常。	每季一次
		系统安全检查	对系统进行安全测试，对其存在的安全漏洞进行修补，防止病毒的侵入。	
		控制系统软件检查	根据省级监测指挥中心、地市级监测控制中心类型，参照《无线电管理技术设施运行维护定期巡检项目总表》对软件进行检查，确定控制系统内部软件工作是否正常，若异常及时对其进行故障判断解决。	

		系统备份检查	对系统进行备份，以便在发生灾难性故障时能够及时有效的恢复系统。	
2	网络连接	交换机硬件检查	对交换机进行硬件检查，确定其工作状态，及时发现并解决出现的硬件故障。	每季一次
		交换机联通性检查	对交换机进行数据包交换测试。确定其各端口数据交换的联通性。	
		路由器硬件检查	检查路由器硬件，根据具体的硬件环境确定其工作状态。	
		路由器连通性、安全性检查	对路由器进行网络联通性和安全测试，发现并对所发现的安全漏洞进行处理。	
3	应用软件	监测系统软件	检查软件是否正常开启，能否正常控制接收机并分析、处理、保存监测数据。	每季一次
		办公系统	检查是否正常工作。	
		信息安全防护软件	检查是否安装并开启信息安全防护软件。	
		视频会议系统软件	检查是否正常工作。	
		其它应用软件	检查是否正常工作。	
4	视频会议系统	大屏显示设备检查	检查是否正常工作。	每季一次
		音响设备检查	检查是否正常工作。	
		视频会议设备检查	检查是否正常工作。	
		机房集成设备检查	检查是否正常工作。	
		机房配件检查	检查网线、配线和电源插座等是否正常工作。	
5	环境监控系统	门窗防盗检查	检查门窗是否完好。每次出入机房按规定关好门窗。	每季一次
		温湿度检查	检查机房内温度湿度计正常工作。指标正常。	每季一次
		消防检查	检查消防器材是否在检查时间范围内。检查室外消火栓系统、防排烟设施和灭火设施的维护情况。	每季一次
		监控检查	检查监控是否正常工作。摄像头位置是否正常，影像存储是否正常。	每季一次

		空调检查	检查空调是否正常工作。	每季一次
		机房检查	检查机柜安全可营牢固，检查机柜散热风扇运行情况正常。	每季一次
			对设备进行除尘，对机柜进行清洁维护。	
			对机房环境卫生进行打扫，机柜内线缴连接检查整理。机房外围安全检查和机房防水检查，排除隐患。	

5.2.3. 辅助故障定位服务

当故障涉及多方设备，运维单位及代维单位无法进行准确故障定位情况下，由设备供应商或系统集成商提供技术支持，辅助运维单位进行准确的故障定位。

辅助故障定位服务技术支持的手段包括但不限于：电话技术支持服务，远程支持、现场服务。

5.2.4.代维人员组织机构

代维单位配备的运营维护组实行层级负责制，代维服务团队由代维主管或代维项目经理（1名）、代维工程师（驻场服务）、多名二线技术支持团队、多名商务助理等组成；二线技术支持团队由多名专业认证工程师组成，他们具有多年的项目实施和维护经验，并获得CCIE、OCP、VCP、CCNP、CISP、HCIE等专业认证工程师。

5.2.5.代维人员岗位职责

5.2.5.1代维项目经理职责

按照运维单位下达的工作目标和相关工作要求，制定工作计划，合理安排资源，落实各项工作。

与运维单位及业主其他部门等保持联系，确保与各单位的合作顺畅。

全面负责代维管理工作。按运维单位要求，定期对项目维护工作进行检查。

指导、检查、审核代维工程师的工作落实情况，并提出改善要求。

指导、检查、审核辖区代维制度执行情况，确保代维工作的安全顺利执行。

收集代维中存在的问题，会同相关部门及项目实施单位提出解决方案，并跟进实施过程。

在应对突发事件时，调度维修服务人员，安排代维人员值班，并及时将信息反馈给上级领导。

根据运维要求，定期提交周代维报告、月或年度维护报告，并定期回顾代维维护工作，改进维护工作及流程，提升服务质量。

完成运维单位交办的其他任务。

5.2.5.2代维工程师（驻场服务）岗位职责

遵守运维单位的管理制度，严格执行运维规章制度，严格遵守运维单位保密制度和日常行为规范制度等。

服从运维单位领导及运维负责人的工作安排，开展日常代维服务工作，对本项目的维护工作全面负责。

具体负责代维工作，及时响应运维单位请求服务，快速解决故障，确保运维单位的信息系统稳定运行，保障代维工作的运作顺畅。

根据巡检制度，巡视、检查本项目工作中的各项设备、设施状况，发现故障及异常情况及时处理和报告。

在维护管理过程中熟悉各种常规的操作，按照操作手册进行操作。

及时提交相关代维服务文档资料。

★代维工程师（驻场服务）经采购人审核认可后方可上岗，拥有通信或无线电行业工作经验的优先，人员如若调整变更须采购人书面同意。

5.3、代维服务质量监督管理考核办法

5.3.1考核管理办法

1.考核频率：每季度

每季度运维单位组织相关人员对代维单位进行考核，考核时间由运维单位决定，考核时可邀请代维单位项目管理人员参加。

2.运维单位对代维单位履行合同情况及服务质量进行经常性的指导、检查和季度考核。服务项目均为运维单位考核内容。考核采用现场检查、临时抽查等方式，依据事实和效益，客观评价，奖惩挂钩。

3.各项协议中已有明确规定的按协议执行考核，严格落实；没有明确规定的，根据各部门反馈意见加以确定。

5.3.2 运维服务质量考核内容及扣分扣款标准

由运维单位代表及代维单位管理人员成立项目服务履行考核小组，每季度举行绩效考评，沟通和总结。每季度考核一次，总分100分。

5.3.3 运维维护服务质量情况考核登记表

序号	项目	考核内容	考核标准	总分 值	考核 得分			
1	日常 检查	运维单位“信息系统运行维护定期巡检”包含：安 防和消防系统、环境监控系统、电源系统、其他机房 IT设备、路由器、核心层/汇聚层交换机、接入层交 换机、防火墙/上网行为管理、入侵检测系统、其他 安全设备、视频会议服务终端、视频会议配套设备、 服务器、存储设备、光纤交换机巡查	未按“服务内容要求”规定日 常检查和巡检维修，每次扣0.5分 ，日常检查和巡检维修内容不完 整每次扣0.3分	6				
				6				
2		运维单位“监测控制中心运行维护定期巡检服务” 控制系统、网络连接、应用软件视频会议系统、环境 监控系统		5				
				5				
3	定期 巡检	运维单位系统设备运行状态巡检保养1次/每月。	未按“服务内容要求”规定巡 检维护，每次扣1分，巡检维护内 容不完整每次扣0.3分	5				
4		门禁、信息发布、会议系统巡检1次/季度。		5				
5		大屏显示系统由原厂工程师或原厂指定代维单位 到现场巡检和保养1次/每季度。		8				
6	故障 处置及响 应时间	一级故障24小时内修复，二级故障48小时内修 复故障，三级故障72小时内修复，由其他客观因素 导致不能及时修复的，应及时提出解决建议和采取应 急措施。	未按“服务内容要求”规定故 障维护，每延长故障修复时间超 过规定时间一倍扣1分，未及时提 出解决建议或采取应急措施的每 次扣1分	10				
7		发现故障需立即汇报，故障维修完成后24小时 内记录故障处理记录表等，记录内容是否完整。				未按规定时间及时报告故障 情况并记录故障修复情况，每次 扣0.5分	5	
8		一级故障30分钟内响应，二级故障2小时内响应 ，三级故障12小时内响应。				未按规定时间及时响应，每 次扣0.5分	10	
9	维护 文档	运行维护台账是否完整，故障维修是否及时录入 ，巡检记录文档及内容是否完整详细。	不完整、有缺失的每次0.3分	5				

10	行为规范	严格遵守用户维护操作规定及日常行为规范，工程师每日应按时现场值守，未经授权不得擅自变更系统配置，不得带无关人员进入核心工作区域。	缺勤每次扣2分，擅自变更系统配置导致故障每次扣1分，未经授权带领无关人员进入核心工作区域每次扣1分	10	
11	保密管理	严格遵守国家保密法相关规定，按保密相关规定，严格实施维护服务工作。	不按国家保密法规实施维护服务工作每次扣2分	10	
12	安全施工	严格遵守用户的安全规定和制度，文明施工，维护实施过程中应遵守用电安全，消防安全、机房安全管理等	不遵守相关安全制度或规定，不文明施工或维护服务，扣2分	10	
合计总分值				100	
月度考核总分及情况说明：					
甲方（签字）：			乙方（签字）：		
日期：			日期：		

每次考核期内以100分作为基础分进行扣分，依据以上扣分标准和处理流程进行扣分。

合同款项的支付规定如下：

支付期次	支付期次说明
5	根据每季度的“服务质量考核标准”考核情况按季度结算付款，考核优秀的（得分90分或以上）支付当季度全额费用；考核结果良好的（得分80至89分）；支付当季度费用的95%；考核结果合格的（得分70至79分），支付当季度费用的90%，每一个季度支付一次。考核结果不合格的（得分69分或以下），支付当季度费用的60%。

5.4、运维服务表单

5.4.1 附件1：《无线电管理技术设施日常检查工作记录表》

无线电管理技术设施日常检查工作记录表

单位名称			检查设备名称					
检查项目		4.	检查计算及服务器系统运行情况，配套电池充放电状态；					
		5.	检查（控制中心）监测、测向应用软件以及其他辅助软件的主要功能；					
		6.	测试网络、控制线及系统连通及数据传输情况。					
序 号	检查项目	是否 正常	处理情况	检查 时间	检查人员	审核 人	负责人	备注

注：可根据运行维护日常检查工作需要调整。

5.4.2附件2：《无线电管理技术设施运行维护定期巡检项目总表》

无线电管理技术设施运行维护定期巡检项目总表

序号	巡检设备	巡检项目
1	地市级无线电控制中心	巡检项目包括硬件设施和软件设施，硬件设施包括专线、核心路由器、核心/汇聚/接入/光纤交换机、服务器、存储系统、大屏显示设备、音响设备、视频会议设备、机房设备集成、机房配件（网线、配线架和电源插座等）、机房环境监控设备等，具体数量根据建设规模设置。 软件设施包括基础软件和应用软件，基础软件包括操作系统、信息安全防护系统；应用软件包括检测系统软件。
2	信息系统	机房基础设施：安防和消防系统、环境监控、电源系统、其它 IT 机房设备。
		网络设备：路由器、核心层/汇聚层交换机、接入层交换机。
		安全设备：防火墙/上网行为管理、入侵检测系统、其它网络安全设备。
		视频会议系统：视频会议终端、视频会议服务器、视频会议配套设备。
		服务器：服务器、服务器中心。
		存储系统：存储设备、光纤交换机。

备注：根据《省级无线电监测设施建设规范和技术要求（试行）》中对各类技术设施的设备配置要求，如果该设备的配置要求为“根据设备要求配置”、“根据任务配置”、“可选”等，则在上表中以“可选”形式进行巡检要求。

5.4.3附件3：《故障处理记录表》

故障处理记录表

故障名称			
故障发现时间		故障恢复时间	
故障等级		处理人员	
故障描述： 签名： 日期：			
处理记录： 签名： 日期			
更换备件或送修记录： 签名： 日期			
故障处理结果： 签名： 日期			

处理人员签字： 负责人签字：

5.4.4附件4：《应急及重大活动运维保障记录表》

应急及重大活动运维保障记录表

活动名称		任务时间	
负责人员			
活动简介： 签名： 日期：			

运行维护工作内容：
签名： 日期：
运行维护工作中出现的问题及处理措施：
签名： 日期：
补充情况说明：
签名： 日期：

5.4.5 附件5：《无线电管理技术设施运行维护情况表》

无线电管理技术设施运行维护情况表

单位名称	
填报日期	
日常检测情况	本年度共开展XX次日常检查工作，具体如下： 7. XX固定站全年共检查XX次，出现故障XX次，是否已处理。 8.
定期巡检情况	本年度共开展XX次定期巡检工作，具体如下： 9. XX月XX日开展第X次巡检： 巡检范围：XX固定站，XX移动站..... 巡检情况：设备是否正常。是否按计划完成测试验证工作， 测试验证结果存在哪些问题。 2,.....
故障处理情况	本年度共开展XX次故障处理工作，具体如下： 一级故障：X次 二级故障：X次 三级故障：X次
应急及重大活动保障运维情况	本年度共开展XX次应急及重大活动保障运维工作，具体如下： 参与XX活动运维，参与保障设备运行是否良好，任务期间设备故障处理情况。
其他运维工作情况说明	

5.3技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：

（1）服务技术保障：

我司在本次维护服务期间内，将根据维护过程中发现的问题，提出相应的改善方案，并持续改进，保证无线电管理局信息化系统的稳定、安全地运行。我司将为本项目提供7*24小时响应，安排1名专业工程师对接本项目，提供5*8现场服务，工作时间外8小时内到达现场，并具有音响调音员证书等系统设备的故障诊断和故障修复能力，较强的服务理念，良好的沟通能力，较强的责任心。

我司设有7*24小时的技术中心，确保一线工程师在无法解决故障情况下，二线工程师能远程或现场技术支持介入处理疑难问题，快速解决故障，确保用户系统的稳定性，我司服务团队由代维项目经理（1名）、代维工程师（驻场服务1名）、多名二线技术支持团队、多名商务助理等组成；二线技术支持团队由多名专业认证工程师组成，他们具有多年的项目实施和维护经

验，并获得CCIE、OCP、VCP、CCNP、CISP、HCIE等专业认证工程师。

（2）服务人员组成：

一线代维工程师和二线工程师组成的项目维护团队组织架构如下：

团队人员组织架构

代维项目经理（1名）
项目指定代维工程师（1名）
技术团队（多名，包含信息系统项目管理师、ITSS服务项目经理、高级网络认证工程师（CCIE、HCIE）、网络安全认证工程师（CISP）等高级工 程师）

如图所示，在正常情况下运行维护项目组实行层级负责制，由上至下顺序依次为：我司服务团队由代维项目经理（1名）、代维工程师（驻场服务1名）、多名二线技术支持团队、多名商务助理等组成；二线技术支持团队由多名专业认证工程师组成，他们具有多年的项目实施和维护经验，并获得CCIE、OCP、VCP、CCNP、CISP、HCIE等专业认证工程师。

团队人员配备情况

我司配备的运营维护组实行层级负责制，我司服务团队由代维项目经理（1名）、代维工程师（驻场服务）、多名二线技术支持团队、多名商务助理等组成；二线技术支持团队由多名专业认证工程师组成，他们具有多年的项目实施和维护经验，并获得CCIE、OCP、VCP、CCNP、CISP、HCIE等专业认证工程师。

（3）服务设备及物资投入及质量标准：

按招标文件要求。

5.4服务质量标准及要求：

5.4.1乙方提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

5.4.2若乙方提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品，则乙方中标或成交资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：

/

5.4.3其他要求：

无。

六、服务履约验收或考核

甲方按照采购文件、乙方的投标或响应文件和本协议约定的服务内容及质量要求按次组织对乙方所提供服务进行验收，或定期进行服务考核，并根据验收或考核结果支付服务费用。具体如下：

按本合同第九、资金支付方式、时间和条件

七、甲方的权利与义务

7.1甲方委派陆兴为联系人，联系方式 /，负责与乙方联系。如甲方联系人发生变更，甲方应书面告知乙方。

7.2甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件，以及对内对外沟通和配合协助。

7.3甲方应于2023年12月30日之前提供服务所需的全部资料，并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。

7.4甲方应对委托服务事项提出明确、合理的要求，并对乙方开展服务过程中需采购人确认事项及时予以确认。甲方根据乙方服务成果提出的建议、方案所做出的决定而导致的损失，非乙方及其委派人员的过错造成由甲方自行承担。

7.5甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。

7.6其他

无。

八、乙方的权利与义务

8.1乙方委派林开程为联系人，联系方式 13950158218，负责与甲方联系。如乙方联系人发生变更，乙方应书面告知甲方

8.2乙方应国家法律法规和招标文件要求等要求开展运维服务；

8.3乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，并对其真实性和合法性负法律责任；

8.4乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或甲方的商业秘密保密。除非国家法律法规及行业规范另有规定,或经甲方同意,乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

8.5乙方对服务业务应当单独建档，保存完整的工作记录，并对服务过程使用和暂存甲方的文件、材料和财物应当妥善保管。

8.6服务工作结束后,乙方将根据情况对甲方服务相关的管理制度及其他事项等提出改进意见。

8.7乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

8.8其他

无

九、资金支付方式、时间和条件

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明
1	261,000.00	2023-12-30	厦门信息港建设发展股份有限公司	合同签订之日起7日，合同签订生效后，成交供应商派驻运维团队并经采购人审查书面确认后，成交供应商提供等额发票7个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总金额的30%。

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明
2	130,500.00	2024-03-30	厦门信息港建设发展股份有限公司	合同签订之日起7日，占合同总金额的15%。项目履约第一季度完成后并当季考核后，成交供应商按考核结果提供等额发票7个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总金额的15%。
3	174,000.00	2024-06-30	厦门信息港建设发展股份有限公司	合同签订之日起7日，占合同总金额的20%。项目履约第二季度完成后并当季考核后，成交供应商按考核结果提供等额发票7个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总金额的20%。
4	130,500.00	2024-09-30	厦门信息港建设发展股份有限公司	合同签订之日起7日，占合同总金额的15%。项目履约第三季度完成并当季考核后，成交供应商按考核结果提供等额发票7个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总金额的15%。
5	174,000.00	2024-12-30	厦门信息港建设发展股份有限公司	合同签订之日起7日，占合同总金额的20%。项目履约全部完成并当季考核和最终验收后，成交供应商按考核结果和验收结论提供等额发票7个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总金额的20%。

十、履约保证金

无

十一、合同期限

甲、乙双方权利义务履行完毕，本合同即告终止。

十二、保密条款

12.1对于在采购和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。

12.2其他

无。

十三、违约责任

13.1甲方违约责任

（1）甲方无正当理由拒绝乙方提供合格服务的，甲方应向乙方偿付所拒收合同总价20%的违约金

(2) 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日**0.1%**向乙方支付违约金。

(3) 其他违约情形

无。

13.2 乙方违约责任

(1) 乙方逾期履行服务的,乙方应按逾期交付总额每日**1‰**向甲方支付违约金,由甲方从待付款中扣除。乙方无正当理由逾期超过约定日期**30**个日历日仍不能交付的,视为“乙方不按合同约定履约”;

(2) 乙方所履行的服务不符合合同规定及《采购文件》规定标准的,甲方有权拒绝,乙方愿意整改但逾期履行的,按乙方逾期履行处理。乙方拒绝整改的,视为“乙方不按合同约定履约”

(3) 乙方不按合同约定履约的,甲方可以解除采购合同,并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时,乙方须按以下约定向甲方支付违约金:

甲方有权解除合同并向乙方依法主张合同总价款**15%**的违约金,且承担甲方因维权所支出的合理成本(包括诉讼费、律师费、保全费、保函费、鉴定费等)。

(4) 其他违约情形

1、本项目资金为财政资金,各付款环节均需要经过财政部门审核。若因为财政部门审批进度导致付款延期,甲方不承担任何责任;若因财政规定导致本合同的付款方式、付款条件需要变更,乙方应无条件服从;

2、若因为乙方原因导致甲方未能按合同规定时间支付货款,乙方需向甲方出具书面说明材料;

3、因乙方原因造成采购合同无法按时签订、或签订采购合同后乙方要求解除合同的,视为乙方违约,乙方需向甲方支付合同价款总额**20%**的违约金,违约金不足以补偿损失的,甲方有权要求乙方赔偿损失。

十四、不可抗力事件处理

本条款中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况,包括但不限于:自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。因不可抗力造成违约的,遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,并提供相关证明材料。基于上述情况,遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同的,根据实际情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、解决争议的方法

15.1 甲、乙双方协商解决。

15.2 若协商解决不成,双方明确按以下第**2**种方式解决:

1、提交仲裁委员会仲裁,具体如下:

2、向人民法院提起诉讼。

十六、合同其他条款

无。

十七、其他约定

17.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

17.2 合同生效:合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效;通过福建省政府采购网上公开信息系统采用电子形式签订合同的,签订之日以系统记载的双方使用各自**CA**证书在合同上加盖单位公章或合同章的日期中的最晚时间

为准。

17.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

17.4 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执叁份；副本/份，/

17.5 本合同已用于政府采购合同融资，为本项目提供合同融资的金融机构为：/，甲乙双方应当按照融资合同的约定进行资金使用及款项支付。

中标（成交）供应商应于采购合同签订之日起/内，向发放政采贷的金融机构提交政府采购中标（成交）通知书和政府采购合同，贷款金额以政府采购合同金额为限。

17.6 其他

如果每季度考核均优秀且通过最终验收的，经双方协商同意，按中标价续签合同一年。

十八、合同附件

招投标文件

甲方（采购人）：厦门市无线电管理局（盖章）

法定（授权）代表人：薛安添

纳税人识别号：11350000B369604170

开户银行：工行梧村支行

账号：4100021409224916622

乙方（中标或成交人）：厦门信泰建设发展股份有限公司（盖章）

法定（授权）代表人：林秀总

纳税人识别号：913502002660457848

开户银行：建设银行股份有限公司厦门分行营业部

账号：35101535001052512594

签订地点：厦门市思明区

签订日期：2023年12月21日