

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440605-2022-04406**

采购项目编号：**GDZY-GZ-2022-0003**

项目名称：南海读书驿站过保维护项目

采购人：佛山市南海区图书馆

采购代理机构：广东昭盈项目管理有限公司

第一章 投标邀请

广东昭盈项目管理有限公司受佛山市南海区图书馆的委托，采用公开招标方式组织采购南海读书驿站过保维护项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：南海读书驿站过保维护项目
采购计划编号：440605-2022-04406
采购项目编号：GDZY-GZ-2022-0003
采购方式：公开招标
预算金额：12,448,800.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(南海读书驿站过保维护项目的第1包):
采购包预算金额：12,448,800.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他服务	南海读书驿站过保维护项目	7.0000(项)	详见第二章	11,970,000.00	否
1-2	其他服务	南海读书驿站过保维护项目	1.0000(项)	详见第二章	478,800.00	否

本采购包不接受联合体投标
合同履行期限：服务期限为2022年1月1日至2024年12月31日。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明） 。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1(南海读书驿站过保维护项目的第1包): 本项目非专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目特定的资格要求:

合同包1(南海读书驿站过保维护项目的第1包):

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应) 截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网([http://www.ccgp.gov.cn/](http://www.ccgp.gov.cn)) 查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本采购项目(或采购包) 投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参与本项目投标(响应)。投标(报价) 函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式: 在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后, 登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商, 其投标资格将被视为无效)。

售价: 免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限: 自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介: 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn), 广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)佛山市公共资源交易网(<http://ggzy.foshan.gov.cn/>)、佛山市公共资源交易中心南海分中心网站(<http://www.nanhai.gov.cn/fsnhq/bmdh/sydw/ggzjyzzx/jyxx/>)及采购代理机构网站(<http://gdzyxmgl.cn/>)。

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称: 佛山市南海区图书馆

地址: 佛山市南海区桂城天佑三路106号

联系方式: 0757-86320225

2.采购代理机构信息

名称: 广东昭盈项目管理有限公司

地址: 佛山市禅城区塱宝西路26号四座四层B09

联系方式: 0757-63895733

3.项目联系方式

项目联系人: 陈树华

电话： 0757-63895733

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 400-183-2999

数字证书CA技术服务热线： 400-887-6133

采购代理机构： 广东昭盈项目管理有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

智慧图书馆（24小时读书驿站）（以下简称“读书驿站”），是南海区图书馆根据《广东省建设文化强省发展纲要（2011-2020）》的相关工作要求，通过实践探索而创建出来的一种现代图书馆服务新模式，它延伸了图书馆服务职能、完善了公共图书馆服务体系，成为城市十分钟文化服务圈的重要组成部分。

读书驿站是一种可实现24小时全自助化服务的图书馆，它以现代公共图书馆服务理念 and 数字化建设为基础，将传统阅读和数字化服务功能整合为一体，采取智能化运营与人工管理相结合的管理模式，实现读者自助服务、远程监控、自动检测等的智能管理功能，可全天候免费为读者提供自助办证、借书、还书、查询、电子资源下载、无纸化借阅等服务功能，并能与佛山市联合图书馆系统实现实时数据信息交互，藏书量不少于2500册/站。作为南海区基层图书馆建设和服务的新模式，读书驿站为市民提供了便利的多元化阅读，满足了不同群体的阅读需求，又实现了全区公共藏书的流动互补，提高公共图书馆服务效能，促进公共文化服务均等化，使广大社区群众直接受益，实现“读书驿站——家门口的图书馆”的工作目标。读书驿站获得了国家专利，2018年更成为佛山市创建国家公共文化服务体系示范区十大亮点工程之一。

采购包1（南海读书驿站过保维护项目的第1包）：

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期限为2022年1月1日至2024年12月31日。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，1、南海区图书馆总馆自建的站点，费用由区财政全额支付，其余为南海区与辖下的桂城街道、九江镇、西樵镇、丹灶镇、狮山镇、大沥镇、里水镇（或业主单位）共建站点，根据相关文件规定，费用由南海区与上述各镇（街道或业主单位）各承担50%。各镇（街道或业主单位）所对应的读书驿站数量和名单，以南海区图书馆所提供的为准。南海区图书馆对乙方的服务项目验收合格后，将相关资料复制给各镇（街道或业主单位），两级政府部门（或业主单位）根据相关财政制度规定进行付款。2、项目服务费用支付：根据中标人提供服务考核情况，按季度支付服务费，即在下一季度的第一个月初实施验收和支付工作（第四季度费用在下一年的一月初验收和支付）。中标人需在下一季度的第一个月的5号前汇总做好验收报告、并准备好相关凭证（详见付款方式3）交付采购人，采购人据此进行付款。若中标人服务未达到采购人要求，采购人有权根据考核情况扣减费用。每季度服务费用计算方法：单价X数量X3个月=服务费用。若读书驿站因故暂时关闭，中标人未有完成当月的服务量，或者采购人验收不合格，则该驿站当月的服务费用扣除。本条款“单价”是指中标人服务每间读书驿站平均每月的服务费用价格；“数量”是指中标人当月服务读书驿站的总数量。3、采购人凭以下文件支付合同款：1）合同；2）中标通知书扫描件；3）验收报告（加盖采购人公章）；4）中标人开具正式的等额发票及甲方要求乙方提供的相关文件等。因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人按期支付。
验收要求	1期：1、服务内容与采购需求一致。2、人员与车辆配置与采购需求一致。3、完成处置重大故障或者突发事故后，有提交《分析报告》。4、合同期内的现场巡检资料、维护记录、维修日志（包含硬件、组装、软件等）等资料。5、服务期内未因中标人原因造成重大事故，或其它重大事故处理得当。
履约保证金	不收取

其他	★一.报价要求:项目预算单价:¥22801.56元/间/年(即1900.13元/间/月) 投标货币为人民币。以每年/每间的服务费单价进行报价, 投标报价不得高于项目预算单价。如投标人报价高于项目预算单价的, 视为无效响应。 1、本项目费用(含税)包含: 招标代理服务费、《读书驿站标准合同硬件清单》所列的房体、设施、设备、系统, 以及监控室的设施设备等在中标服务期的保养、维护、维修、替换、更新、升级等全部项目所需的费用, 以及中标单位的人员工资(含社保个人缴纳部分)、人员社保企业缴纳部分、人员其他费用、车辆费用、系统软件维护和升级费用、系统硬件升级更换费用、办公和管理费用、各项税费等的费用、不可预见费等完成本项目所需的一切费用。若出现任何与读书驿站相关的遗漏内容而产生的额外费用, 均由中标人自行承担, 采购人将不再另支付任何费用。 2、控制限价: 本项目最高单价投标限价为人民币¥22801.56元/间/年(即1900.13元/间/月), 其中2022年过保的读书驿站177间, 2023年183间, 2024年186间(各年数量不累加)。 3、本项目合同按政府相关文件规定, 实行一年一签(根据上一年的服务考核制度是否达标进行下一年度续签)。 4、若本项目合同签订之日已经超过2022年1月1日, 则从2022年1月1日至本项目合同签订生效之日起之前期间, 所产生的过保费用“¥18000元/间/年(即¥1500元/间/月)*每月实际服务的数量(以采购人验收统计为准)”应作为不可竞争费。不可竞争费不得变更, 投标人须于分项报价中列明此笔金额, 结算时不予调整, 否则视为无效标。此笔不可竞争费由采购人在本项目合同签订生效之日起15个工作日内直接支付给(采购人指定单位)本项目原服务单位。 二.违约责任与赔: 1.中标人提供的服务不符合招标文件、报价文件、本合同条款规定, 以及与本项目相关的文件要求的, 采购人在每次验收时有权评定为“不合格”, 并且中标人须向采购人支付本合同总价5%的违约金; 若造成采购人损失的, 中标人还应向采购人另行赔偿损失。 2.中标人未能按本合同规定的生效时间提供服务, 从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向采购人支付违约金; 逾期20天及以上的, 采购人有权终止合同, 并按本次招标项目的评标总得分从高到低依次选取投标人履行本项目服务, 由此造成的采购人经济损失由中标人承担。 3.若中标人擅自转包、分包本合同服务工作, 采购人有权解除合同, 并可要求中标人支付合同金额20%的违约金。 4.合同签订后, 若中标人不履行合同义务的, 包括但不限于不履行招标文件、投标文件、本合同及与本项目相关文件的要求, 采购人有权终止合同, 中标人须向采购人支付合同总金额20%的数额作为违约金, 并赔偿采购人的经济损失。若中标人终止合同的, 须向采购人支付合同总金额20%的数额作为违约金, 并赔偿采购人的经济损失。采购人按中标人实际完成并经验收合格的服务支付费用(具体计算方式参照付款方式)。 5.采购人逾期付款, 则以逾期之日起每日按本合同总价的3‰向中标人支付违约金。 6.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》有关法律法规处理。
----	---

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1		其他服务	南海读书驿站过保维护项目	项	7.0000	1,710,000.00	11,970,000.00	其他未列明行业	详见附表一
2		其他服务	南海读书驿站过保维护项目	项	1.0000	478,800.00	478,800.00	其他未列明行业	详见附表二

注：若存在多项核心产品，当不同供应商提供的任意一项核心产品的品牌相同，则视同其是所响应核心产品品牌相同供应商。

附表一：南海读书驿站过保维护项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求						
		截至2021年11月，南海区建成运营的读书驿站共189间，预计随着社会需求的增加，读书驿站的数量亦将有所增长。 根据建设合同，读书驿站在建成验收合格后享有3年质保期限。在质保期内，中标建设单位提供设备、设施、软件的免费维护；超过质保期（以下简称“过保”）后则不享受免费维护。经统计，2022年过保的读书驿站177间，2023年183间，2024年186间（各年数量不累加）。为确保过保读书驿站的正常运营，南海区图书馆根据南海区读书驿站建设管理的相关文件，拟向社会机构招标采购服务的方式，对过保读书驿站的设备、设施、软件进行包干维护。 （一）服务内容及要求 1.硬件维护 过保读书驿站的设备设施出现故障或损坏时，中标人应按不低于原建设技术参数和要求的标准进行维修或更换，包括： <table> <tr> <th>项目</th><th>技术参数</th><th>要求</th></tr> <tr> <td></td><td> 1)户外玻璃房体由不锈材料构件、铝合金、钢化玻璃墙等组装而成，具备防水、防雷、防静电等功能； 2)外墙框架采用彩钢夹芯板、12mm的钢化玻璃、镀锌方管、铝方管、60*60cm的陶瓷防静电地板 </td><td></td></tr> </table>	项目	技术参数	要求		1)户外玻璃房体 由不锈材料构件、铝合金、钢化玻璃墙等组装而成，具备防水、防雷、防静电等功能； 2)外墙框架 采用彩钢夹芯板、 12mm 的钢化玻璃、镀锌方管、铝方管、 60*60cm 的陶瓷防静电地板	
项目	技术参数	要求						
	1)户外玻璃房体 由不锈材料构件、铝合金、钢化玻璃墙等组装而成，具备防水、防雷、防静电等功能； 2)外墙框架 采用彩钢夹芯板、 12mm 的钢化玻璃、镀锌方管、铝方管、 60*60cm 的陶瓷防静电地板							

			、铝合金框架组成。其中镀锌方管和铝方管构成地面承压框架结构，再将陶瓷防静电地板铺在上面形成读书驿站的内部地面； 3)铝柱及铝梁构成整个读书驿站的立体框架，彩钢夹芯板、钢化玻璃、铝塑板等组成外部结构及其装饰结构； 4)骨架材料采用高强度碳钢焊接，结构坚固，采用先进氟碳喷涂技术，保持漆面长久如新，永不生锈； 5)门窗采用钢化、夹胶、中空等各类特种玻璃屋面，具有的保温、隔热、防水和防紫外线性能； 6)采用防火性好的难燃材料，燃烧时不会熔融，且无黑烟，无高温分解滴落物； 7)地板：采用防静电瓷砖作为面层；防火性能：达到A级或B1级标准；承载能力：均布载荷大于1000公斤/平米。	由业主单位提供的室外型钢架玻璃结构的房体属于本过保维护范围，其它类型的不属于本范围。
	▲钢架玻璃结构房体			
		▲自助借还书机	1)可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的RFID 标签； 2)符合国际相关行业标准，如 ISO15693 标准，ISO 18000-3标准，UL1950 品质标准等； 3)响应时间：≥5个标签/秒； 4)工作频率：13.56MHz； 5)阅读范围半径：300mm范围以内为有效阅读区域； 6)防冲突性：一次至少可有效识读5个RFID标签书本； 7)工控机配置：操作系统 Windows XP professional以上，CPU 奔腾双核2.0G 以上，内存 2G DDR3以上，其它具有足够扩容插口及供电支持外置设备的使用； 8)触摸屏电气特征：不需要触摸力度，位置精度标准偏差<2mm，转换速度 <20ms，触摸分辨率4096×4096 触摸点，侦测分辨率 6×6mm以上； 9)阅读器主要特征：操作频率 13.56MHz，RF输出功率 1W，功率 3~5W； 10)天线技术规格：最大输入功率 1W，工作频率 13.56MHz，阻抗 50 ± 5 Ω； 11)工作电源系统：AC220V±10%，50Hz±5%。 外设选配金属键盘、摄像头、二维码识别器、非接触式ICID读卡器、身份证阅读器	全部数据必须与佛山市联合图书馆系统和南海区图书馆总分馆管理系统无缝连接、实时交互，可实时远程开关机、远程监控、远程维护等。

		按钮式IC/ID读卡器、身份证阅读器。	
	▲电子图书 借阅机	1)屏幕尺寸：42寸，屏幕分辨率：1920×1080； 2)触摸精度：90%以上的触摸区域为±2mm； 3)CPU:四核、主频：1.6G、运行内存：2G DDR3； 4)内置存储：ROM FLASH 8G； 5)解码分辨率：最高支持1080P； 6)背光类型：LED； 7)视角：89/89/89/89 (L/R/U/D)； 8)色度：16.7M； 9)亮度：350cd/m2； 10)对比度：3000:1； 11)响应时间：5ms； 12)有效显示面积：930.24mm (H) x 523.26mm (V)； 13)识别原理：红外识别； 14)多点触摸：支持真6点触摸； 15)抗光干扰：光线以各种角度照射屏幕均可正常使用； 16)触摸方式：手指，笔(任何直径>5mm的不透光物体)； 17)通讯方式：全速USB； 18)书写屏表面硬度：物理钢化莫氏7级防爆； 19)触摸使用寿命：使用寿命达80000小时以上； 20)操作系统：Android 4.2.2； 21)网络：支持以太网和 WiFi； 22)USB接口：2个 以太网网络接口：1个，支持10M/100M自适应以太网。	南海区图书馆可通过后台管理和发布相关信息； 2、过保维护范围只针对设备，不包括电子资源更新。
	▲安全门禁	1)工作频率：13.56M±7k Hz； 2)工作电压：110~240（50/60Hz）V； 3)额定功率P <20 W； 4)射频功率Prf >4 W； 5)红外数量IR：2 对或4对； 6)通道宽度：≥914 cm； 7)颜色：浅灰或透明； 8)材料：ABS或PC； 9)识别能力：≥80pcs/s。	1、支持人员进出方向检测和进馆人数统计，识别运动方向,并可防尾随； 2、数据应实时上传到监控中心服务器。
		1)压缩方式：采用H.264压缩算法；	视频硬盘录像机内的录

			2)保存图像时间须15天以上； 3)现场图像分辨率：D1 1024X768以上； 4)网络接口：Ethernet10/100base-T,RJ45； 5)视频输入：4路复合视频输入PAL制25帧/秒，NTSC制30帧/秒，BNC接口，1Vp-p75Ω； 6)视频输出：一路复合视频输出，BNC接口，1Vp-p,75Ω，PAL制625线，NTSC制525线； 7)音频输入：3.5mm接口，输入阻抗10KΩ，输入幅度Vp-p=2.0VLINE in/50mVMIC in； 8)音频输出：输出3.5mm接口，输出阻抗：10KΩ 输出幅度：Vp-p=2.0VLINE； 9)操作系统：嵌入式实时操作系统（RTOS）； 10)硬盘接口：2个SATA接口，1000GB容量； 11)串行接口：RS485，支持网络透明通道连接，支持串口控制键盘； 12)操作方式:多功能红外遥控器； 13)USB2.0接口：支持数据备份功能； 网络接口：10M/100M自适应以太网端口。 14)萤石云监控管理系统要求采用企业级E2以上的用户级别； 15)监控室设备包括大屏幕显示屏、2套以上电脑主机和显示器、紧急呼叫双向对讲系统等。	像资料须留存大于15天，以备回放或导出； 保证能在光线不足的情况下正常监控摄录； 可实时远程控制、远程维护等； 监控系统应具备独立电源，在驿站断电后能够保持视频监控、摄录、双向对讲功能； 监控室应配备足够的轮值人员； 大屏幕显示屏应达到且不仅限于9块52英寸LED电子屏幕拼接； 7、紧急呼叫双向对讲系统须24小时在线运行，实现监控室与驿站实时双向呼叫对讲功能，通话质量应清晰响亮。
		▲附带设施和安全防护装置（包含路由器、书架、换气系统、照明系统、人数显示屏、刷卡器、自动门锁、定时通断电系统、安全防护装置、	1)路由器能满足站内用网设备需求，WIFI信号可覆盖整个读书驿站无死角； 2)书架可存放纸质图书2500册以上； 3)换气、照明系统需采用正规品牌厂家的合格设备； 4)人数显示屏能自动统计和实时传输；控制电箱可以保护电路安全；烟感报警器能有效感应、警示火灾发生；干粉式灭火器在有效期并能正常使用； 5)刷卡器能通过感应二代身份证开启玻璃门，可收集刷卡人身份信息； 6)驿站门能实现自动和远程开关和锁定； 7)设备内部总电源设有空气保护开关、漏电保护开关，且各路回路都由单独的空气保护开关控制，具有短路保护功能，任何漏电短路现象的发生都会触发开关动作，保护包括电源内部其他配件，且主工作电源电路并不受影响。所有设备应具备相应的安全保护，设备内各模块应固定防止随意移动，所有接头应具有固定措施，接头位置要有明显的警示标志，同时避免接头外露；	所选用的设备必须正规注册品牌（商标）厂家生产的合格设备。

灭火器等)	8) 所有设备应具备相应的电源保护措施, 如防雷、防浪涌等。按照国标GB50057-94等要求, 设备外壳通过接地装置连接大地, 内部采用安装浪涌保护器和使用屏蔽线缆等技术, 有效改善防雷条件, 使系统具备完善的防雷效果; 9) 驿站内须设置消毒设备, 防止细菌的传播与流行, 如采用空气紫外线消毒灯照射1小时/天等。
-------	---

★2.软件要求

根据读书驿站管理的实际需要, 同时基于信息科技的更新换代, 中标人须按照南海区图书馆提出的需求, 对原有的读书驿站云平台数据管理系统和驿站内原有的全部软件(包括但不限于借还书机操作系统、安全监控系统、原有设备的远程控制管理系统、电子资源借阅系统、门禁安全系统等设备软件)进行免费升级, 且须满足以下条件和约定(若新增设的功能软件, 由双方具体协商处理):

- 1) 必须采用正版的系统软件和开发工具软件, 提供承诺函。
- 2) 升级的程序须与现有系统、软件、硬件等兼容、无冲突。
- 3) 升级后, 须与南海区图书馆综合运营平台和佛山市联合图书馆系统无缝连接, 数据实时交互, 图书可在佛山市联合图书馆各成员馆之间通借通还。
- 4) 具有稳定、良好的使用性能, 具有必要的功能延展性, 能满足3年以上的使用及升级需要。
- 5) 相关的系统软件接口全部免费开放, 且所有技术文档归南海区图书馆所有。系统程序、软件接口、技术文档、服务器等与系统相关的软件、硬件在正式交付使用后60天内, 须免费移交给南海区图书馆。

3.维护要求

3.1过保读书驿站维护工作要做到快速响应、高效处理, 具体要求包括:

- 1) 专职服务团队。在佛山市南海区设有专门的监控、巡查和维护团队, 根据维护站点的数量匹配足够的服务力量, 能对出现故障的读书驿站进行快速有效维护。
- 2) 站点日常定期检查。每个站点每月至少到场进行专业检查一次, 确保所有设施设备正常运行, 不存在安全隐患。
- 3) 故障及时修复。接到报障后能在规定响应时间内及时修复故障, 并做好修复记录。暂时无法修复的, 应免费提供不低于原配置水平的备用件(设备)替换, 保障驿站正常运行; 如需定制、没有备用件的(如房体玻璃等), 应在15天内完成修复。

3.2故障受理及响应

3.2.1 全天候的远程服务支持

中标人须提供全年无休的固定电话号码服务热线, 设专人每天24小时值班, 负责受理读者咨询和报障等来电, 提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理以及服务咨询等服务内容。

3.2.2 故障响应要求

在服务期内, 中标人对读书驿站产品(包含零配件、装配工艺、软件等)须提供以下维护工作:

- (1) 产品出现故障时, 中标人应负责提供现场免费保修服务:
- ①在 0.5 小时内响应, 在1小时内赶到故障现场, 一般故障在2 小时内解决, 较大故障在24

小时内解决，并将维护信息及时反馈至南海区图书馆；

②若遇24小时内不能修复的重大故障，中标人应及时通报南海区图书馆，并应免费提供不低于原配置水平的备用件（设备）替换，保障驿站正常运行，在通报后5个工作日内修复设备，恢复服务；

③房体玻璃因制造工序原因，定制所需时间较长，修复时间可适当延长为15个自然日内完成；

④对于漏雨、渗水现象，因施工条件限制，必须要雨水停止、渗漏位置干透后才能进行有效修复，故此中标人接工单后，须及时进行临时处理，使房体不再渗漏，待雨水停止后2个自然日内完成渗漏位置修复；

⑤中标人应加强对读书驿站的日常巡查工作，按合同条款要求配备足够的人力、物力，主动发现存在隐患，主动及时处置，避免同时发生多起故障而应接不暇的情况。

⑥若同时发生5单以上（不含5单）的故障，中标人可在南海区图书馆允许的前提下，适当延后个别工单的响应时间，但最迟必须在南海区图书馆报障后的5小时内作出响应。

（2）中标人负责保修服务期内产品的包修、包换，在服务期内出现的产品任何质量问题或运行问题，将免费维修、更换，按照上述要求进行快速响应和故障排除，并承担维修、更换的一切实际费用。

（3）中标人须就近设立备件库，配备读书驿站标配设备10%数量的备件（大型设备可适当减少备件存量），以保证在规定的响应时间内及时维修或者替换。

3.2.3 视频监控巡查和响应

中标人应根据读书驿站开放服务模式要求，在南海区图书馆指定的读书驿站监控场馆内实施具体的视频监控巡查值班制度，及专人故障响应支持服务。视频监控巡查值班人员应实行全年每天分班轮值制，每班确保2人当值。故障响应支持服务人员应确保全年每天24小时能够随时响应服务。

3.2.4 片区快速响应机制

中标人须根据读书驿站的布点情况，建立分片区的快速维护响应团队，并在应标文档中提交具体方案。

3.1.5 重要时刻现场专人值守

中标人应在重要时刻（根据南海区图书馆的具体部署）安排专人到现场对读书驿站进行技术保障的服务，以保证服务正常运行，并能够在最短时间内定位和排除系统运行故障。其服务内容包括现场故障排除、现场运行监控。

3.2.6 重点故障监测制度

中标人须建立重点故障监测制度，对同一故障或同一类故障，如连续在某个驿站或某台设备上发生，要重点进行监控、维护，并及时向南海区图书馆提交情况报告。

3.2.7 重大故障专案组制度

中标人须建立重大故障专案组制度。同一个故障或同一类故障，连续在同一类型的多台设备上频繁出现，须由维护专家、相关行业工程师，成立专案组进行实地分析、排查及解决

3.3 定期主动维护服务

中标人应周期性的派出现场工程师，对维护设备进行全面巡检和测试，确保设备正常运行，检查设备运行情况，排除隐患故障并进行设备保养工作，同时记录响应的设备运行日志。具体维护计划应包括：

3.3.1每月一次以上对系统设备进行巡检和维护，保证设备处于正常的工作状态。

巡检过程中发现的故障问题及故障设备应及时、尽快进行修复和完善。巡检完成后应提交《产品巡检报告》。巡检主要包括：

（1）硬件运行状态检查和维护：产品及部件的运行状态，机器内部电力设施、线路等的健康状况，并对全部硬件设备进行必要的清洁维护保养；

（2）软件运行情况检查：产品系统各功能的运行状态，系统日志及监控数据的状态等，并进行病毒查杀、安全检测等维护保养；

（3）其他检查项目：读书驿站的结构状况是否存在安全隐患,网络环境运行状态、电路接入环境的运行状态等。

3.3.2完成处置重大故障或者突发事故后，须提交《分析报告》。

报告应包括故障或事故产生的原因、原因分析、解决方案、完成处置情况等内容。

3.3.3每年至少组织2次以上与南海区图书馆举行服务质量反馈与交流工作例会。

向南海区图书馆提交服务情况总结报告，对维护服务情况进行总结，提出优化改进建议及工作安排。

3.4设备改进及完善服务

中标人须依据南海区图书馆的合理应用需求，对读书驿站房体、驿站内自助设备组成部件等进行完善和升级。

中标人对读书驿站内设备的软件系统（含系统软件、应用软件等）运行过程中产生的漏洞和缺陷，应免费提供改进方案并实施。

中标人应对读书驿站的系统稳定性提供改进建议和措施，并须在征得南海区图书馆同意后进行实施，从而有效降低系统的故障率，提高驿站设备的运行效率。

中标人应协助南海区图书馆对读书驿站的流通情况保持密切的关注,配合通过大数据分析、图书调配、监控维护、广告宣传等手段，重点提高图书流通率。

4.服务期结束后的总结服务

中标人在服务期届满后，应将合同期内的现场巡检资料、维护记录、维修日志（包含硬件、组装、软件等）等资料提交给南海区图书馆，以备将来设备运行和维护。

中标人在服务期届满后，应与南海区图书馆签署相关读书驿站的保密协议，就读书驿站项目的相关安全、技术实现、功能原理等内容达成一致，保密期限至少为3年。

（二）期限及数量

本项目的中标服务期限为2022年1月1日至2024年12月31日，共3年。本年度服务期自合同签订生效之日起至2022年12月31日止，每年过保的站点数量为2022年过保的读书驿站177间，2023年183间，2024年186间（各年站点数量不累加），具体以南海区图书馆提供的名单为准。

（三）项目资金来源

本项目各年度预算金额见下表所示，项目合同按政府相关文件规定，实行一年一签。

年度	过保站点数量	预算金额
2022年	177间	403.56万元
2023年	183间	417.24万元
2024年	186间	424.08万元
合计	546间	1244.88万元

注：预算金额=中标单价X服务驿站的数量，金额如有变动按实际情况调整。

在每年的过保站点中，其中7间为南海区图书馆自建的站点，费用由区财政全额支付，其余为南海区与辖下的桂城街道、九江镇、西樵镇、丹灶镇、狮山镇、大沥镇、里水镇（或业主单位）共建站点，根据相关文件规定，费用由南海区与上述各镇（街道或业主单位）各承担50%。各镇（街道或业主单位）所对应的读书驿站数量和名单，以南海区图书馆所提供的为准。南海区图书馆对乙方的服务项目验收合格后，将相关资料复制给各镇（街道或业主单位），两级政府部门（或业主单位）根据相关财政制度规定进行付款。实施招标后，中标金额为过保服务的“包干”费用，中标单位无条件地保障过保读书驿站设施设备的正常运行。

“包干”费用是指该费用包含了《读书驿站标准合同硬件清单》所列的房体、设施、设备、系统，以及监控室的设施设备等在中标服务期的保养、维护、维修、替换、更新、升级等全部项目所需的费用，以及中标单位的人员工资（含社保个人缴纳部分）、人员社保企业缴纳部分、人员其他费用、车辆费用、系统软件维护和升级费用、系统硬件升级更换费用、办公和管理费用、各项税费等的费用、不可预见费等完成本项目所需的一切费用。若出现任何与读书驿站相关的遗漏内容而产生的额外费用，均由中标人自行承担，采购人将不再另支付任何费用。

本项目总预算最高单价为¥22801.56元/间/年(即1900.13元/间/月)，其中本年度合同服务读书驿站的数量177间，本项目合同为一年一签，采购人将在每一个年度合同期结束前，根据《项目考核表》进行考查，考核合格（季度考核平均分达到80分）则中标人通过考核，采购人可根据次年的年度预算与中标人签订次年服务合同，且在一个月內签订；如考核不合格则不通过考核，采购人不再与中标人签订次年的合同，因此而造成的损失由中标人负责。

▲三、人员车辆要求

能根据服务需求，在佛山市南海区本地建立项目专职服务团队，设置相应的服务岗位和专职人员，包括：

- 1.项目经理1人，要求大专或大专以上学历；
- 2.因应每年的过保站点数量，匹配足够的专职维护技术人员和车辆（技术人员应不少于8个人、车辆配备不少于4辆车），所有人员均拥有专业技能从业资格证书和机动车C1以上驾驶执照，所有车辆均符合佛山市车辆通行规定。
- 3. 监控室配备24小时轮值人员不少于8人。
- 4.因应履行合同所需的其他人员。

四、其他要求

- 1.有建立专职服务队伍管理、培训和考核制度，定期进行培训考核；有应对读书驿站维护工作突发事件的应急预案。
- 2.须有良好的履约能力、抗风险能力。
- 3. 因中标人的工作疏忽或其它责任造成采购人的损失，一切责任由中标人负责并赔偿。

附件1：

2022年至2024年南海过保读书驿站名录

镇街	读书驿站名称	地址
	桂城·碧海湾站	佛山市南海区桂城街道平西大道怡海社区碧海湾小区21座首层

桂城·翠颐社区站	佛山市南海区桂平西路3号翠颐社区党群服务中心1楼
桂城·叠滘二小站	佛山市南海区桂城街道叠北村委会村头旁
桂城·叠滘小学站	佛山市南海区桂城街道叠南东风村83号
桂城·东二小学站	佛山市南海区南新二路东二小学
桂城·慧德站	佛山市南海区桂城街道平洲培德路5号
桂城·海三路小学站	佛山市南海区桂城街道海三北路7号
桂城·瀚天科技城站	佛山市南海区桂城街道深海路17号瀚天科技城南门侧职工之家内
桂城·花苑广场站	佛山市南海区桂城街道南桂东路60号（篮球场边）
桂城·金域蓝湾站	佛山市南海区桂城街道金域蓝湾北区商业广场
桂城·林岳小学站	佛山市南海区桂城街道林岳小学旁边
桂城·映月湖环宇城站	佛山市南海区桂城石龙南路映月湖环宇城427号
桂城·南图站	佛山市南海区桂城天佑三路106号
桂城·南约社区站	佛山市南海区桂城街道东大街与天佑六路交叉口西北50米南园
桂城·平北小学站	佛山市南海区桂城街道平北小学校门侧
桂城·平东小学站	佛山市南海区桂城街道柏丽翡翠大道3号
桂城·平南小学站	佛山市南海区桂城街道平南小学旁边
桂城·平胜小学站	佛山市南海区桂城街道平胜小学旁边
桂城·平西小学站	佛山市南海区桂城街道平洲平西坑边村隔巷西街22号
桂城·平洲文化中心站	佛山市南海区平洲文化中心南翼首层
桂城·千灯湖党群服务中心站	佛山市南海区桂城街道海六路33号之二千灯湖党群服务中心一楼
桂城·千灯湖站	佛山市南海区千灯湖游船码头5号铺
桂城·三山港小学站	佛山市南海区桂城街道三山港小学
桂城·三山小学站	佛山市南海区桂城街道三山东区村
桂城·石肯小学站	佛山市南海区桂城街道石肯大道8号
桂城·万科金色家园站	佛山市南海区桂城街道桂平路16号（广场处）
桂城·西约小学站	佛山市南海区桂城街道海一路49号
桂城·夏北小学站	佛山市南海区桂城街道夏北大道43号
桂城·夏东小学站	佛山市南海区桂城街道夏东小学旁边
桂城·夏南小学站	佛山市南海区桂城街道夏南一社区居民委员会附近
桂城·夏西小学站	佛山市南海区桂城街道拱北门巷5号
桂城·星晖园站	佛山市南海区桂城街道文华北路23号星晖园3号楼一座侧
桂城·怡翠玫瑰园站	佛山市南海区桂城街道季华七路2号怡翠玫瑰园小区南1门内部
桂城·颐景园站	佛山市南海区桂城街道华翠南路6号翠颐社区南海颐景园内
桂城·中国农行南海分行站	佛山市南海区桂城南海大道北72号金汇大厦一楼
桂城·中海锦城国际花园站	佛山市南海区桂城街道海八东路1号中海锦城国际花园内17栋首层
桂城·中海万锦豪园站	佛山市南海区桂城街道锦园路8号（万锦豪园西公交车站旁）
桂城·中建广场站	佛山市南海区桂城南海大道北中建广场4楼
桂城·景裕豪园站	佛山市南海区海七路宏宇景裕豪园东南侧

18间	桂城	桂城·桂园小学站	佛山市南海区文华北路 143 号
		桂城·灯湖小学站	佛山市南海区桂城街道海六路 33 号
		桂城·东翔学校站	佛山市南海区桂城东二南约北十六巷二号
		桂城·平洲博雅学校站	佛山市南海区平洲华山南路林岳西一村平洲博雅学校
		桂城·南海实验小学站	佛山市南海区桂城街道海七路 8 号
		桂城·夏南社区站	佛山市南海区夏南二夏南二荷花广场侧
		桂城·石肯社区站	佛山市南海区教育路佰围商业中心旁
		桂城·中区社区站	佛山市南海区环岛西路三山中兴苑(基业花园南 50 米)
		桂城·中海万锦东苑站	佛山市南海区宝翠北路 33 号
		桂城·桂城中心小学站	佛山市南海区桂城街道天佑一路 4 号
		桂城·益禾站	佛山市南海区桂城街道华翠北路 11 号益禾保障房 C 区
		桂城·南海边检站	佛山市南海区南新一路 5 号临街 1 号、 2 号铺
		桂城·金融城站	佛山市南海区桂城海八东路 32 号
		桂城·天安数码城站	佛山市南海区桂城街道简平路 1 号天安数码城二期 A 座大堂
		桂城·全民安全教育体验中心站	佛山市南海区桂城平西工业园 H 座一楼
		桂城·三鸣台站	佛山市南海区桂城街道三山森林公园中心岗山顶
	九江	九江·璜矾社区站	佛山市南海区九江镇璜矾社区服务中心
		九江·南方社区站	佛山市南海区九江镇南方社区居委会旁
		九江·儒林社区站	佛山市南海区九江镇儒林社区活动中心
		九江·沙头文体公园站	佛山市南海区九江镇沙头万安二马路沙头文体公园内
		九江·沙头中心小学站	佛山市南海区九江镇胶北路沙头朗星印刷工艺石厂对面
		九江·石江社区站	佛山市南海区九江镇南边村南边大街 1 号
		九江·水南社区站	佛山市南海区九江镇水南社区青叟文化楼
		九江·吴家大院站	佛山市南海区九江镇人民路 32 号吴家大院 C 座一楼
		九江·下北社区站	佛山市南海区九江镇下北社区丽和园一楼活动中心
		九江·下东社区站	佛山市南海区九江镇下东村委会文化楼内
		九江·烟南村站	佛山市南海区九江镇烟南烟桥村文化楼二楼
		九江·阳光海岸花园站	佛山市南海区九江镇江滨新路阳光海岸花园南门广场
		九江·镇南村站	佛山市南海区九江镇镇南村委会旁
		九江·朱九江纪念公园站	佛山市南海区九江镇西圣路朱九江纪念公园内
		九江·卓艺培学院站	佛山市南海区九江镇樵江路大伸工业区
		九江·南畔华光小学站	佛山市南海区九江镇沙头南金工业园 b 区
		九江·中心小学站	佛山市南海区九江镇石马东街 26 号
		九江·海寿岛站	佛山市南海区海寿村委会旁海寿底护中心
	丹灶	丹灶·丹灶文化广场站	佛山市南海区丹灶镇文化广场内
		丹灶·都市晴园站	佛山市南海区丹灶镇有为大道都市晴园广场侧
		丹灶·国家生态工业示范园区站	佛山市南海区丹灶镇南海国家生态工业示范园区金石大道 2 号仙湖管理处内

			丹灶	丹灶·和丰颖苑站	佛山市南海区丹灶镇仙湖度假区养生路和丰颖苑小区正门侧
				丹灶·金宁社区站	佛山市南海区丹灶镇金宁社区活动中心内
				丹灶·罗行商贸城站	佛山市南海区丹灶镇罗行社区罗行商贸城内
				丹灶·云溪社区站	佛山市南海区丹灶镇云溪社区横江公园入口侧
				丹灶·桂丹颐景园站	佛山市南海区丹灶镇桂丹西路22号桂丹颐景园倚湖一座架空层
				丹灶·有为小学站	佛山市南海区丹灶镇建沙路西一区18号
			西樵	西樵·爱国社区站	佛山市南海区西樵镇爱国社区杏头村富贵大道43号
				西樵·大同社区站	佛山市南海区西樵镇大同西路5号
				西樵·登山大道站	南海区西樵镇登山大道1号公共资源交易中心侧
				西樵·海舟村站	佛山市南海区西樵镇海舟村三乡市场侧牌坊旁
				西樵·河岗社区站	佛山市南海区西樵镇河岗社区河溪经济社
				西樵·江滨花园站	佛山市南海区西樵镇樵高路3号锦绣龙湾售楼部前广场
				西樵·岭西村站	佛山市南海区西樵镇官太路岭西村委会正门广场
				西樵·南海区第四人民医院站	佛山市南海区西樵镇南海区第四人民医院碧霞一路门口侧
				西樵·樵晖新城站	佛山市南海区西樵镇樵晖新城牌坊侧
				西樵·樵乐社区站	佛山市南海区西樵镇下北街33号樵乐社区中心
				西樵·儒溪站	佛山市南海区西樵镇儒溪村立新经济社旁
				西樵·上金瓯社区站	佛山市南海区西樵镇大岗东路上金瓯社区服务中心旁
				西樵·太和公园站	佛山市南海区西樵镇海北路183号1号
				西樵·太平社区站	佛山市南海区西樵镇太平路11号
				西樵·文化中心站	佛山市南海区西樵镇文明路4号西樵文化中心首层
				西樵·西岸翡翠湾站	佛山市南海区西樵镇西岸新城中路北101号
				西樵·简村社区站	佛山市南海区西樵镇简村村口游客服务中心一楼
				西樵·新河站	佛山市南海区西樵镇新河社区活动中心右侧
				西樵·百西社区站	佛山市南海区西樵镇百西社区居民委员会篮球场旁
				西樵·崇北社区站	佛山市南海区西樵镇崇北社区旧治安队一楼
				西樵·观心小镇站	佛山市南海区西樵镇锦湖大道2号观心小镇9号楼
				狮山·东湖林语站	佛山市南海区狮山镇松岗禅炭路901号保利东语花园35栋二梯架空层
				狮山·洞边社区站	佛山市南海区狮山镇洞边社区居民委员会隔壁外工村门口
				狮山·官窑汇利广场站	佛山市南海区狮山镇官窑汇利广场停车场
				狮山·海逸桃源花园站	佛山市南海区狮山镇松岗商业大道北2号海逸桃源花园B馆阁楼
				狮山·鸿基花园站	佛山市南海区狮山镇松岗南国桃园天安鸿基花园2期正门侧
				狮山·莲子塘站	佛山市南海区狮山镇莲子塘村民委员会正门侧
				狮山·联表小学站	佛山市南海区狮山镇联表东村联表小学
				狮山·芦塘站	佛山市南海区狮山镇芦塘社区埗头村二街1号芦塘幼儿园旁
				狮山·罗北村站	佛山市南海区狮山镇罗村社区罗北村接龙街1号院内
				狮山·罗村文化公园站	佛山市南海区狮山镇罗村文化公园

佛山	41间	狮山	狮山·罗村中心广场站	佛山市南海区狮山罗村中心广场内
			狮山·狮城站	佛山市南海区狮山镇俊景中路俊景花园A区东南门
			狮山·狮中村站	佛山市南海区狮山镇狮中村委会旁
			狮山·石碣小学站	佛山市南海区狮山镇松岗工业大道北石碣小学侧
			狮山·树本产业家园站	佛山市南海区狮山松夏工业园树本产业家园内
			狮山·松岗中心小学站	佛山市南海区狮山镇松岗文华东路1号
			狮山·谭边站	佛山市南海区狮山大圃社会管理处谭边大道北42号
			狮山·唐边村委会站	佛山市南海区狮山镇唐边村文化楼一楼
			狮山·塘中站	佛山市南海区狮山小塘上林苑升平广场前
			狮山·广佛新世界站	佛山市南海区狮山镇高尔夫球路333号广佛新世界庄园17区1号商铺
			狮山·五星社区站	佛山市南海区狮山镇五星社区居委会正门侧
			狮山·务庄站	佛山市南海区狮山罗村务庄德银市场旁
			狮山·孝德湖站	佛山市南海区狮山镇罗村孝德湖公园孝德展览馆旁
			狮山·兴贤社区站	佛山市南海区狮山镇大圃兴贤社区服务中心旁
			狮山·驿园社区站	佛山市南海区狮山镇凤源东路41号
			狮山·吴汉小学站	佛山市南海区狮山镇联和中区五号2号
			狮山·乐安站	佛山市南海区狮山镇乐安社区乐城三路北乐城公园西南侧
			狮山·中成广场站	佛山市南海区狮山镇松岗工业大道南8-12号中成商业广场
			狮山·沙水站	佛山市南海区狮山镇松岗沙水村委会幸福院对面
			狮山·颜峰站	佛山市南海区狮山镇大圃颜峰市场A座一楼铺位
			狮山·松岗行政服务中心站	佛山市南海区狮山镇松岗松石路松岗办公大楼停车场
			狮山·横岗小学站	佛山市南海区狮山镇大圃社会管理处横岗小学门前
			狮山·狮北站	佛山市南海区狮山镇狮北村银狮路旁原狮北信用分社旧址
			狮山·陈洞站	佛山市南海区狮山镇狮中民狮路陈洞工业区南门
			狮山·金盈大众站	佛山市南海区狮山镇官窑虹岭一路16号
			狮山·官窑中心小学站	佛山市南海区狮山镇起凤西路15号官窑中心小学旁
			狮山·罗洞站	佛山市南海区狮山镇官华路东罗洞村委会正门南侧
			狮山·华涌站	佛山市南海区狮山镇原321国道辅道华涌五约村口天桥侧
			狮山·刘边站	佛山市南海区狮山镇官华路刘边村村委会（距离小榄市场约100米）
			狮山·永安站	佛山市南海区狮山镇永安小学门前
			狮山大圃站	佛山市南海区狮山大圃叶正简纪念馆旁
			大沥·白沙社区站	佛山市南海区大沥镇白沙社区中心路2号附近
			大沥·碧桂园站	佛山市南海区大沥镇南海碧桂园小区广场沥雅服务站
			大沥·华夏社区站	佛山市南海区大沥镇盐步华夏东路华夏小公园
			大沥·黄岐文化广 场站	佛山市南海区黄岐黄海路黄岐文化广 场侧
			大沥·汇豪嘉园站	佛山市南海区盐步广佛路平地段89号汇豪嘉园内
			大沥·嘉怡社区站	佛山市南海区大沥黄岐嘉怡社区共融广场

大沥 28间	大沥·九龙公园站	佛山市南海区大沥镇大沥九龙公园自编号8号
	大沥·沥北社区站	佛山市南海区大沥镇沥北小学广场
	大沥·沥东社区站	佛山市南海区大沥镇沥东社区东晖园
	大沥·沥南社区站	佛山市南海区大沥镇巴黎春天商业步行街
	大沥·沥西社区站	佛山市南海区大沥镇沥西社区服务中心对面文化广场
	大沥·沥兴社区站	佛山市南海区大沥镇沥兴社区服务中心旁
	大沥·沥兴童服城站	佛山市南海区大沥镇沥雅路9号童服城
	大沥·沥雄社区站	佛山市南海区大沥镇新风路沥雄公园内
	大沥·岐城社区站	佛山市南海区大沥镇岐西路49号
	大沥·岐阳社区站	佛山市南海区大沥镇黄岐宏威路黄岐公园内
	大沥·水头社区站	佛山市南海区大沥镇水头沥水南路44号水头社区行政服务中心门前
	大沥·盐步公园站	佛山市南海区大沥镇盐步环镇路盐步公园中心广场内
	大沥·雍景豪园站	佛山市南海区大沥镇盐步穗盐东路花地湾雍景豪园小区内湖边
	大沥·直街社区站	佛山市南海区大沥镇直街12号
	大沥·中海金沙湾站	佛山市南海区大沥镇江北社区中海金沙湾小区泳池广场
	大沥·中南花园站	佛山市南海区大沥镇洞庭社区中南花园北门内
	大沥·钟边村站	佛山市南海区大沥镇钟边大道12号钟边幼儿园门前
	大沥·凤池社区站	佛山市南海区大沥镇凤池社区凤东公园后侧
	大沥·平地社区站	佛山市南海区大沥镇德政大街20号平地公园内
	大沥·沥苑社区站	佛山市南海区大沥镇竹冠路4号沥城公园内
	大沥·六联社区站	佛山市南海区大沥镇六联社区活动中心内
	大沥·太平一覽站	佛山市南海区太平村太平大道34号
里水 14间	里水·白岗社区站	佛山市南海区里水镇棠溪村南大街与东大街交叉口
	里水·合生君景湾站	佛山市南海区里水镇合生君景湾小区帝瀚庭8栋115铺
	里水·和顺街坊会站	佛山市南海区里水镇和顺城区金华西路56号
	里水·河村社区站	佛山市南海区里水镇河村社区创益中心
	里水·恒大金名都站	佛山市南海区里水镇里广路7号恒大金名都东区13、14栋后侧架空层
	里水·恒大御景半岛站	佛山市南海区里水镇白塔村恒大御景半岛51栋
	里水·里水小学站	佛山市南海区里水镇新兴路56号
	里水·旗峰小学站	佛山市南海区里水镇里水大道南6号
	里水·山海汇花园站	佛山市南海区里水镇里广路2号山海汇花园2栋首层
	里水·糖果花园三期站	佛山市南海区里水镇草场大道中5号之一糖果花园三期11栋架空层
	里水·糖果一期站	佛山市南海区里水镇里广路155号
	里水·艺术河畔站	佛山市南海区里水镇艺术河畔艺术招商中心旁
	里水·金沙半岛站	佛山市南海区里水镇上沙涌路41号十里尚堤花园北苑6座架空层
	里·水布新站	佛山市南海区里水镇布新幼儿园对面

附件2:

南海读书驿站过保维护项目考核表

年 月 至 年 月

序号	项目内容	考核标准	扣分次数	累计扣分
1	硬件维护	过保读书驿站的设备设施出现故障或损坏时，中标人未按不低于原建设技术参数和要求的标准进行维修或更换的，发现扣10分/次。		
2	软件要求	对原有的读书驿站云平台数据管理系统和驿站内原有的全部软件（包括但不限于借还书机操作系统、安全监控系统、原有设备的远程控制管理系统、电子资源借阅系统、门禁安全系统等设备软件）进行免费升级，未按要求及时升级的，扣5分/次。		
		未按要求采用正版的系统软件和开发工具软件的，扣10分。		
3	维护要求	专职服务团队、站点日常定期检查、故障及时修复、故障受理及响应等，未按要求做好的，扣2分/次。		
		未按要求每月一次以上对系统设备进行巡检和维护及提交《产品巡检报告》的，扣5分/次		
		未按视频监控巡查值班人员应实行全年每天分班轮值制，每班确保2人当值的，扣5分/次		
		未按要求在重要时刻（根据南海区图书馆的具体部署）安排专人到现场对读书驿站进行技术保障的服务的，扣10分/次。		
		未按要求每年至少组织2次以上与南海区图书馆举行服务质量反馈与交流工作例会的，扣10分/次		
		巡检资料、维护记录、维修日志（包含硬件、组装、软件等）等资料不完善的，扣5分/次。		
4	共扣分			
5	得分=100-扣分			
采购人（用户）意见： （盖章）		维护单位意见： （盖章）		

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。	

附表二：南海读书驿站过保维护项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按采购1标的“技术参数和性能指标”执行
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东昭盈项目管理有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指佛山市南海区图书馆，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：单价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	采购包1：保证金人民币：0.00元整。 开户单位： 无 开户账号： 无 开户银行： 无 支票提交方式： 无 汇票、本票提交方式： 无 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
10	投标文件要求	一、电子投标文件： （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至“云平台项目采购系统”）。 供应商应保证该优先步骤 （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，供应商须在开标现场递交非加密电子版投标文件 U 盘（或光盘） 0 份。 供应商保证该后备步骤。 二、纸质投标文件： （3）纸质投标文件正本 0 份，纸质投标文件副本 0 份。 供应商须满足上述事项“一、电子投标文件”中（1）或（2）的要求，和“二、纸质投标文件”的要求。请保证电子投标文件应与纸质投标文件（如有）一致，如不一致时以电子投标文件为准。
11	中标候选人推荐家数	包组1： 1家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	采购包1： 3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中规则	无： -

15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。采购机构代理服务收费标准：（1）以项目每年中标金额作为招标代理服务费的计算基数，采用差额定率累进法计算方式，按中华人民共和国国家发展计划委员会颁发的计价格[2002]1980号、国家发改委[2003]857号及发改价格[2011]534号文规定的“服务类”计算出每年的招标代理服务费，缴纳方式为3年的服务费总合。（2）招标代理服务费的缴纳形式：可用电汇或银行转账等付款方式。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	30分钟 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：否

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应当满足采购文件规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

5.7投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的

有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东昭盈项目管理有限公司代收。具体操作要求详见广东昭盈项目管理有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东昭盈项目管理有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东昭盈项目管理有限公司，到账情况以开标时广东昭盈项目管理有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价

格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是编制投标文件同时生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是投标客户端编制同时生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、佛山市公共资源交易网(<http://ggzy.foshan.gov.cn/>)、佛山市公共资源交易中心南海分中心网站(<http://www.nanhai.gov.cn/fsnhq/bmdh/sydw/ggzyjyxx/jyxx/>)及采购代理机构网站(<http://gdzyxmgl.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、佛山市公共资源交易网(<http://ggzy.foshan.gov.cn/>)、佛山市公共资源交易中心南海分中心网站(<http://www.nanhai.gov.cn/fsnhq/bmdh/sydw/ggzyjyxx/jyxx/>)及采购代理机构网站(<http://gdzyxmgl.cn/>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：陈树华

电话：0757-63895733、13809210710

传真：/

邮箱：gdzyzb2017@126.com

地址：佛山市禅城区塱宝西路26号四座四层B09

邮编：528000

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：佛山市南海区财政局政府采购管理股

地 址：佛山市南海区桂城街道南新三路20号南海区财政局6楼

电 话：0757-86282776

邮 编：528200

传 真：-

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内（广州市规定自《中标通知书》发出之日起二十日内签订合同），按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(南海读书驿站过保维护项目的第1包): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东昭盈项目管理有限公司统一对外发布。

(2) 对广东昭盈项目管理有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7 不同投标人的电子投标文件上传计算机的网卡MAC地址硬件信息相同的(开标现场上传电子投标文件的除外);

4.8投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（南海读书驿站过保维护项目的第1包）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	本项目服务全部为小型或微型企业承接	6%	服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予6%的价格扣除C1，即： 评标价=核实价×（1-C1）； 监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标（响应）价为准。（2）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

系统抓取并记录到供应商与同项目（采购包）其他投标（响应）供应商电子投标文件上传计算机的网卡MAC地址硬件信息相同（开标现场上传电子投标文件的除外）的情形，评标委员会应认定其投标（响应）无效。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（南海读书驿站过保维护项目的第1包）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单； 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应） 截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ） 及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ） 查询结果为准，如相关失信记录已失效， 供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。
8	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目非专门面向中小企业采购的项目。

表二符合性审查表：

采购包1（南海读书驿站过保维护项目的第1包）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件有效性	按照招标文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字或盖章，或签字人有法定代表人有效授权书的。
2	投标函	投标函已提交并符合采购文件要求的。
3	投标报价是否符合报价要求	投标报价未超过本项目最高限价且符合采购文件要求的。
4	带★实质性条款响应情况	投标文件完全满足招标文件的★号条款无负偏离的。
5	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件。
6	其他	没有违反有关法律、法规、规章要求，被视为投标无效的其他情况。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

南海读书驿站过保维护项目的第1包

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分35.0分 技术部分45.0分 报价得分20.0分	
技术部分	响应程度 (10.0分)	技术条款全部响应采购需求得10分；技术条款中每出现一项不响应或负偏离扣1分,重要技术参数“▲”每负偏离或不满足1项，扣2分，扣完10分为止。
	服务实施方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）	投标人针对本项目组织实施方案包括但不限于项目组织实施方案、组织管理架构、项目进度计划、人员职责分工等： 优：项目实施方案具体、合理、完整，组织管理架构合理,项目进度计划完善，人员职责分工清晰合理，得10分； 良：项目实施方案较具体、较合理或较完整，组织管理架构较合理可行，项目进度计划较完善，人员职责分工 较清晰合理，得7分； 中：项目实施方案基本具体、基本合理、基本完整，组织管理架构基本合理，项目进度计划基本完善，人员职责分工有一定合理性，得 4分； 差：项目实施方案不够具体、不够合理、不够完整，组织管理架构不够合理，项目进度计划不够完善，人员职责分工不够清晰合理，得 1分； 未提供得0分。
	重点难点分析、对应措施 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）	投标人根据项目针对本项目的重点难点分析、对应措施： 优：结合本项目实际情况，能全面准确的评估项目的重点难点，提出有建设性的措施和建议，且具有可靠的执行性方案和预案，得 10分； 良：结合本项目实际情况，能全面准确的评估项目的重点难点，提出有建设性的措施和建议，且具有一般的执行性方案和预案，得 7分； 中：结合本项目实际情况，能大概的评估项目的重点难点，提出有建设性的措施和建议，且具有一般的执行性方案和预案，得 4分； 差：结合本项目实际情况，能大概的评估项目的重点难点，提出有建设性的措施和建议，没有执行性方案和预案，得 1分； 未提供得0分。

	保障制度和措施 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）	投标人针对本项目提供的质量保障措施详细程度。管理制度是否完善，项目人员、进度计划及组织实施方案进行横向比较： 优：投标人对本项目制定的质量保证体系及措施详尽、具体，可行性、可操作性高的，得10分；良：投标人对本项目制定的质量保证体系及措施较详尽，可行性、可操作性一般的，得7分； 中：投标人对本项目制定的质量保证体系及措施一般，可行性、可操作性一般的，得4分； 差：投标人对本项目制定的质量保证体系及措施不够详尽、具体，可行性、可操作性差，得1分； 未提供得0分。
	设备投入情况 (5.0分)	投标人投入本项目设备，需要为投标人自有或租赁： 1.可在南海全区全时段通行的图书配送车辆每辆得0.5分，最高得2分； 2.专用电脑设备每台得0.5分，最高得2分； 5.RFID数据采集设备每台得0.5分，最高得1分； 注：提供以投标人名义的采购发票或租赁协议（租赁协议期在本项目服务期内）复印件加盖投标人公章，否则不得分。
商务部分	企业认证 (4.0分)	投标人具有以下有效的认证书： 1.具有图书馆业务领域有效的ISO 9001质量管理体系认证证书，认证范围符合要求且证书在有效期内，得2分； 2.具有有效的（自助）图书馆主要设备的国家强制性产品认证证书，证书在有效期内，得2分； 注：提供相关证书的复印件加盖投标人公章，不提供或过期不得分。
	企业综合实力 (6.0分)	1.自主拥有国家知识产权局颁发的图书馆领域专利证书。每提供一项得1分，最高得3分。 2.自主拥有国家版权局颁发的（自助）图书馆领域著作权登记证书。每提供一项得1分，最高得3分。 注：提供相关证书的复印件加盖投标人公章，不提供不得分。
	同类项目业绩 (15.0分)	投标人2019年至投标截止前，为全国范围内的智慧（自助）图书馆提供相关服务的案例，每提供一个得5分，最高得15分； 须提供：项目合同关键页复印件并加盖单位公章（要点包括项目名称、签约时间、合同金额、项目主要内容和双方盖章页）。
	设立备件库 (2.0分)	以投标人名义设立备件库（提供投标人名义签定的租赁合同或投标人自有产权证明材料）的得2分。 注：租赁合同的有效期限在本项目服务期内，否则不得分。
	企业管理制度 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 3.0; 5.0; ）	投标人针对本项目具备完善的自身内部管理架构、运行管理制度、财务管理制度、内控制度等进行评价：优：制度齐全详细、具体、合理、完整清晰，得5分； 良：制度较齐全详细、较具体、较合理、较完整清晰，得3分； 中：制度基本齐全详细、基本具体、基本合理、基本完整清晰，得2分； 差：制度不够齐全详细、不够具体、不够合理、不够完整清晰，得1分； 未提供得0分。

	服务便捷性 (3.0分)	对各投标人提供的服务便利性进行综合评价：快速响应采购人服务要求，服务十分便捷的，响应时间在30分钟内（不含30分钟）的，得3分；响应采购人服务要求，服务较便捷的，响应时间在30分钟（含）-1小时（含）的，得2分；响应采购人服务要求，服务便捷性最差的，响应时间在1小时以上（不含）的，得1分；不提供不得分。【以投标人服务点地址至采购人单位（地址为佛山市南海区桂城街道天佑三路106号）地图软件驾车模式下最快导航时间的截图作为证明材料，提供服务便利性方案及以下①至③项 其中任何一项证明均可：①提供投标人服务点的营业执照扫描件。②如办公场所或服务点为自有的，提供自有房产证明扫描件；③如办公场所或服务点为租赁的，提供租赁合同（租赁合同有效期在本项目服务期内）扫描件。】
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

合同书参考文本（服务类）

佛山市政府采购项目
合同书

项目编号：_____

项目名称：_____

甲 方：_____ 采购人名称

乙 方：_____（中标/成交供应商名称）

签订日期：_____ 年 月 日

注：本合同仅为合同的参考文本，可根据项目的具体要求进行修订。

佛山市政府采购项目合同书

项目名称：_____

项目编号：_____

甲 方：_____（采购人名称）

乙 方：_____（中标/成交供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》和本项目采购文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

项目主要内容及实现功能目标：

截至**2021年11月**，南海区建成运营的读书驿站共**189**间，预计随着社会需求的增加，读书驿站的数量亦将有所增长。

根据建设合同，读书驿站在建成验收合格后享有**3**年质保期限。在质保期内，中标建设单位提供设备、设施、软件的免费维护；超过质保期（以下简称“过保”）后则不享受免费维护。经统计，**2022**年过保的读书驿站**177**间，**2023**年**183**间，**2024**年**186**间（各年数量不累加）。为确保过保读书驿站的正常运营，南海区图书馆根据南海区读书驿站建设管理的相关文件，拟向社会机构招标采购服务的方式，对过保读书驿站的设备、设施、软件进行包干维护。

服务内容：

1.硬件维护

过保读书驿站的设备设施出现故障或损坏时，乙方应按不低于原建设技术参数和要求的标准进行维修或更换，包括：

项目	技术参数	要求
----	------	----

▲钢架玻璃 结构房体	1)户外玻璃房体由不锈钢材料构件、铝合金、钢化玻璃墙等组装而成，具备防水、防雷、防静电等功能； 2)外墙框架采用彩钢夹芯板、12mm的钢化玻璃、镀锌方管、铝方管、60*60cm的陶瓷防静电地板、铝合金框架组成。其中镀锌方管和铝方管构成地面承压框架结构，再将陶瓷防静电地板铺在上面形成读书驿站的内部地面； 3)铝柱及铝梁构成整个读书驿站的立体框架，彩钢夹芯板、钢化玻璃、铝塑板等组成外部结构及其装饰结构； 4)骨架材料采用高强度碳钢焊接，结构坚固，采用先进氟碳喷涂技术，保持漆面长久如新，永不生锈； 5)门窗采用钢化、夹胶、中空等各类特种玻璃屋面，具有的保温、隔热、防水和防紫外线性能； 6)采用防火性好的难燃材料，燃烧时不会熔融，且无黑烟，无高温分解滴落物； 7)地板：采用防静电瓷砖作为面层；防火性能：达到A级或B1级标准；承载能力：均布载荷大于1000公斤/平米。	由业主单位提供的室外型钢架玻璃结构的房体属于本过保维护范围，其它类型的不属于本范围。
---------------	---	---

▲自助借还书机	1)可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的RFID 标签; 2)符合国际相关行业标准, 如 ISO15693 标准, ISO 18000-3标准, UL1950 品质标准等; 3)响应时间: ≥5个标签/秒; 4)工作频率: 13.56MHz; 5)阅读范围半径: 300mm范围以内为有效阅读区域; 6)防冲突性: 一次至少可有效识读5个RFID标签书本; 7)工控机配置: 操作系统 Windows XP professional以上, CPU 奔腾双核2.0G 以上, 内存 2G DDR 3以上, 其它具有足够扩容插口及供电支持外置设备的使用; 8)触摸屏电气特征: 不需要触摸力度, 位置精度标准偏差<2mm, 转换速度 <20ms, 触摸分辨率 4096×4096 触摸点, 侦测分辨率 6×6mm以上; 9)阅读器主要特征: 操作频率 13.56MHz, RF 输出功率 1W, 功率 3~5W; 10)天线技术规格: 最大输入功率 1W, 工作频率 13.56MHz, 阻抗 $50 \pm 5 \Omega$; 11)工作电源系统: AC220V±10%, 50Hz±5%。 外设选配金属键盘、摄像头、二维码识别器、非接触式IC/ID读卡器、身份证阅读器。	全部数据必须与佛山市联合图书馆系统和南海区图书馆总分馆管理系统无缝连接、实时交互, 可实时远程开关机、远程监控、远程维护等。
----------------	---	---

▲电子图书 借阅机	1)屏幕尺寸：42寸，屏幕分辨率：1920×1080； 2)触摸精度：90%以上的触摸区域为±2mm； 3)CPU:四核、主频：1.6G、运行内存：2G DDR3； 4)内置存储：ROM FLASH 8G； 5)解码分辨率：最高支持1080P； 6)背光类型：LED； 7)视角：89/89/89/89 (L/R/U/D)； 8)色度：16.7M； 9)亮度：350cd/m2； 10)对比度：3000:1； 11)响应时间：5ms； 12)有效显示面积：930.24mm (H) x 523.26mm (V)； 13)识别原理：红外识别； 14)多点触摸：支持真6点触摸； 15)抗光干扰：光线以各种角度照射屏幕均可正常使用； 16)触摸方式：手指，笔(任何直径>5mm的不透光物体)； 17)通讯方式：全速USB； 18)书写屏表面硬度：物理钢化莫氏7级防爆； 19)触摸使用寿命：使用寿命达80000小时以上； 20)操作系统：Android 4.2.2； 21)网络：支持以太网和 WiFi； 22)USB接口：2个 以太网网络接口：1个，支持10M/100M自适应以太网。	南海区图书馆可通过后台管理和发布相关公共信息； 2、过保维护范围只针对设备，不包括电子资源更新。
▲安全门禁	1)工作频率：13.56M±7k Hz； 2)工作电压：110~240（50/60Hz）V； 3)额定功率P <20 W； 4)射频功率Prf >4 W； 5)红外数量IR：2对或4对； 6)通道宽度：≥914 cm； 7)颜色：浅灰或透明； 8)材料：ABS或PC； 9)识别能力：≥80pcs/s。	1、支持人员进出方向检测和进馆人数统计，识别运动方向,并可防尾随； 2、数据应实时上传到监控中心服务器。

▲24小视频监控系统（含摄像头、储存硬盘、萤石云监控管理系统、监控室设施设备、紧急呼叫双向对讲系统等）	1)压缩方式：采用H.264压缩算法； 2)保存图像时间须15天以上； 3)现场图像分辨率：D1 1024X768以上； 4)网络接口：Ethernet10/100base-T,RJ45； 5)视频输入：4路复合视频输入PAL制25帧/秒，NTSC制30帧/秒，BNC接口，1Vp-p75Ω； 6)视频输出：一路复合视频输出，BNC接口，1Vp-p,75Ω，PAL制625线，NTSC制525线； 7)音频输入：3.5mm接口，输入阻抗10KΩ，输入幅度Vp-p=2.0VLINE in/50mVMIC in； 8)音频输出：输出3.5mm接口，输出阻抗：10KΩ 输出幅度：Vp-p=2.0VLINE； 9)操作系统：嵌入式实时操作系统（RTOS）； 10)硬盘接口：2个SATA接口，1000GB容量； 11)串行接口：RS485，支持网络透明通道连接，支持串口控制键盘； 12)操作方式:多功能红外遥控器； 13)USB2.0接口：支持数据备份功能； 网络接口：10M/100M自适应以太网端口。 14)萤石云监控管理系统要求采用企业级E2以上的用户级别； 15)监控室设备包括大屏幕显示屏、2套以上电脑主机和显示器、紧急呼叫双向对讲系统等。	视频硬盘录像机内的录像资料须留存大于15天，以备回放或导出； 保证能在光线不足的情况下正常监控摄录； 可实时远程控制、远程维护等； 监控系统应具备独立电源，在驿站断电后能够保持视频监控、摄录、双向对讲功能； 监控室应配备足够的轮值人员； 大屏幕显示屏应达到且不仅限于9块52英寸LED电子屏幕拼接； 7、紧急呼叫双向对讲系统须24小时在线运行，实现监控室与驿站实时双向呼叫对讲功能，通话质量应清晰响亮。
--	--	--

▲附带 设施和安全 防护装置（ 包含路由器 、书架、换 气系统、照 明系统、人 数显示屏、 刷卡器、自 动门锁、定 时通电断电 系统、安全 防护装置、 灭火器等）	1）路由器能满足站内用网设备需求，WIFI信号可覆盖整个读书驿站无死角； 2）书架可存放纸质图书2500册以上； 3）换气、照明系统需采用正规品牌厂家的合格设备； 4）人数显示屏能自动统计和实时传输；控制电箱可以保护电路安全；烟感报警器能有效感应、警示火灾发生；干粉式灭火器在有效期并能正常使用； 5）刷卡器能通过感应二代身份证开启玻璃门，可收集刷卡人身份信息； 6）驿站门能实现自动和远程开关和锁定； 7）设备内部总电源设有空气保护开关、漏电保护开关，且各路回路都由单独的空气保护开关控制，具有短路保护功能，任何漏电短路现象的发生都会触发开关动作，保护包括电源内部其他配件，且主工作电源电路并不受影响。所有设备应具备相应的安全保护，设备内各模块应固定防止随意移动，所有接头应具有固定措施，接头位置要有明显的警示标志，同时避免接头外露； 8）所有设备应具备相应的电源保护措施，如防雷、防浪涌等。按照国标GB50057-94等要求，设备外壳通过接地装置连接大地，内部采用安装浪涌保护器和使用屏蔽线缆等技术，有效改善防雷条件，使系统具备完善的防雷效果； 9）驿站内须设置消毒设备，防止细菌的传播与流行，如采用空气紫外线消毒灯照射1小时/天等。	所选用的设备必须正 规注册品牌（商标）厂家 生产的合格设备。
--	--	---

2.软件要求

根据读书驿站管理的实际需要，同时基于信息科技的更新换代，乙方须按照南海区图书馆提出的需求，对原有的读书驿站云平台数据管理系统和驿站内原有的全部软件（包括但不限于借还书机操作系统、安全监控系统、原有设备的远程控制管理系统、电子资源借阅系统、门禁安全系统等设备软件）进行免费升级，且须满足以下条件和约定（若新增设的功能软件，由双方具体协商处理）：

- 1）必须采用正版的系统软件和开发工具软件，提供承诺函。
- 2）升级的程序须与现有系统、软件、硬件等兼容、无冲突。
- 3）升级后，须与南海区图书馆综合运营平台和佛山市联合图书馆系统无缝连接，数据实时交互，图书可在佛山市联合图书馆各成员馆之间通借通还。
- 4）具有稳定、良好的使用性能，具有必要的功能延展性，能满足**3**年以上的使用及升级需要。
- 5）相关的系统软件接口全部免费开放，且所有技术文档归南海区图书馆所有。系统程序、软件接口、技术文档、服务器等与系统相关的软件、硬件在正式交付使用后**60**天内，须免费移交给南海区图书馆。

3.维护要求

3.1过保读书驿站维护工作要做到快速响应、高效处理，具体要求包括：

- 1）专职服务团队。在佛山市南海区设有专门的监控、巡查和维护团队，根据维护站点的数量匹配足够的服务力量，能对出现故障的读书驿

站进行快速有效维护。

2) 站点日常定期检查。每个站点每月至少到场进行专业检查一次，确保所有设施设备正常运行，不存在安全隐患。

3) 故障及时修复。接到报障后能在规定响应时间内及时修复故障，并做好修复记录。暂时无法修复的，应免费提供不低于原配置水平的备用件（设备）替换，保障驿站正常运行；如需定制、没有备用件的（如房体玻璃等），应在**15**天内完成修复。

3.2故障受理及响应

3.2.1 全天候的远程服务支持

乙方须提供全年无休的固定电话号码服务热线，设专人每天**24**小时值班，负责受理读者咨询和报障等来电，提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理以及服务咨询等服务内容。

3.2.2 故障响应要求

在服务期内，乙方对读书驿站产品（包含零配件、装配工艺、软件等）须提供以下维护工作：

（1）产品出现故障时，乙方应负责提供现场免费保修服务：

①在**0.5**小时内响应，在**1**小时内赶到故障现场，一般故障在**2**小时内解决，较大故障在**24**小时内解决，并将维护信息及时反馈至南海区图书馆；

②若遇**24**小时内不能修复的重大故障，乙方应及时通报南海区图书馆，并应免费提供不低于原配置水平的备用件（设备）替换，保障驿站正常运行，在通报后**5**个工作日内修复设备，恢复服务；

③房体玻璃因制造工序原因，定制所需时间较长，修复时间可适当延长为**15**个自然日内完成；

④对于漏雨、渗水现象，因施工条件限制，必须要雨水停止、渗漏位置干透后才能进行有效修复，故此乙方接工单后，须及时进行临时处理，使房体不再渗漏，待雨水停止后**2**个自然日内完成渗漏位置修复；

⑤乙方应加强对读书驿站的日常巡查工作，按合同条款要求配备足够的人力、物力，主动发现存在隐患，主动及时处置，避免同时发生多起故障而应接不暇的情况。

⑥若同时发生**5**单以上（不含**5**单）的故障，乙方可在南海区图书馆允许的前提下，适当延后个别工单的响应时间，但最迟必须在南海区图书馆报障后的**5**小时内作出响应。

（2）乙方负责保修服务期内产品的包修、包换，在服务期内出现的产品任何质量问题或运行问题，将免费维修、更换，按照上述要求进行快速响应和故障排除，并承担维修、更换的一切实际费用。

（3）乙方须就近设立备件库，配备读书驿站标配设备**10%**数量的备件（大型设备可适当减少备件存量），以保证在规定的响应时间内及时维修或者替换。

3.2.3 视频监控巡查和响应

乙方应根据读书驿站开放服务模式要求，在南海区图书馆指定的读书驿站监控场馆内实施具体的视频监控巡查值班制度，及专人故障响应支持服务。视频监控巡查值班人员应实行全年每天分班轮值制，每班确保**2**人当值。故障响应支持服务人员应确保全年每天**24**小时能够随时响应服务。

3.2.4 片区快速响应机制

乙方须根据读书驿站的布点情况，建立分片区的快速维护响应团队，并在应标文档中提交具体方案。

3.1.5 重要时刻现场专人值守

乙方应在重要时刻（根据南海区图书馆的具体部署）安排专人到现场对读书驿站进行技术保障的服务，以保证服务正常运行，并能够在最短时间内定位和排除系统运行故障。其服务内容包括现场故障排除、现场运行监控。

3.2.6 重点故障监测制度

乙方须建立重点故障监测制度，对同一故障或同一类故障，如连续在某个驿站或某台设备上发生，要重点进行监控、维护，并及时向南海区图书馆提交情况报告。

3.2.7 重大故障专案组制度

乙方须建立重大故障专案组制度。同一个故障或同一类故障，连续在同一类型的多台设备上频繁出现，须由维护专家、相关行业工程师，成立专案组进行实地分析、排查及解决

3.3定期主动维护服务

乙方应周期性的派出现场工程师，对维护设备进行全面巡检和测试，确保设备正常运行，检查设备运行情况，排除隐患故障并进行设备保养工作，同时记录响应的设备运行日志。具体维护计划应包括：

3.3.1每月一次以上对系统设备进行巡检和维护，保证设备处于正常的工作状态。

巡检过程中发现的故障问题及故障设备应及时、尽快进行修复和完善。巡检完成后应提交《产品巡检报告》。巡检主要包括：

（1）硬件运行状态检查和维护：产品及部件的运行状态，机器内部电力设施、线路等的健康状况，并对全部硬件设备进行必要的清洁维护保养；

（2）软件运行情况检查：产品系统各功能的运行状态，系统日志及监控数据的状态等，并进行病毒查杀、安全检测等维护保养；

（3）其他检查项目：读书驿站的结构状况是否存在安全隐患,网络环境运行状态、电路接入环境的运行状态等。

3.3.2完成处置重大故障或者突发事故后，须提交《分析报告》。

报告应包括故障或事故产生的原因、原因分析、解决方案、完成处置情况等内容。

3.3.3每年至少组织2次以上与南海区图书馆举行服务质量反馈与交流工作例会。

向南海区图书馆提交服务情况总结报告，对维护服务情况进行总结，提出优化改进建议及工作安排。

3.4设备改进及完善服务

乙方须依据南海区图书馆的合理应用需求，对读书驿站房体、驿站内自助设备组成部件等进行完善和升级。

乙方对读书驿站内设备的软件系统（含系统软件、应用软件等）运行过程中产生的漏洞和缺陷，应免费提供改进方案并实施。

乙方应对读书驿站的系统稳定性提供改进建议和措施，并须在征得南海区图书馆同意后进行实施，从而有效降低系统的故障率，提高驿站设备的运行效率。

乙方应协助南海区图书馆对读书驿站的流通情况保持密切的关注,配合通过大数据分析、图书调配、监控维护、广告宣传等手段，重点提高图书流通率。

4.服务期结束后的总结服务

乙方在服务期届满后，应将合同期内的现场巡检资料、维护记录、维修日志（包含硬件、组装、软件等）等资料提交给南海区图书馆，以备将来设备运行和维护。

乙方在服务期届满后，应与南海区图书馆签署相关读书驿站的保密协议，就读书驿站项目的相关安全、技术实现、功能原理等内容达成一致，保密期限至少为3年。

基本合同条款一览表

序号	合同条款	内 容
	合同总额	人民币 小写：_____元； 大写：_____
	合同总额内容	合同总额包括：招标代理服务费、《读书驿站标准合同硬件清单》所列的房体、设施、设备、系统，以及监控室的设施设备等在中标服务期的保养、维护、维修、替换、更新、升级等全部项目所需的费用，以及中标单位的人员工资（含社保个人缴纳部分）、人员社保企业缴纳部分、人员其他费用、车辆费用、系统软件维护和升级费用、系统硬件升级更换费用、办公和管理费用、各项税费等的费用、不可预见费等完成本项目所需的一切费用。若出现任何与读书驿站相关的遗漏内容而产生的额外费用，均由乙方自行承担，甲方将不再另支付任何费用。 价格为固定不变价，天数为公历日。
	项目服务地点	甲方（用户）指定地点。

	服务期及数量	合同生效后提供3年服务，即从__年__月__日至__年__月__日。 1.本项目合同为一年一签，甲方将在每一个年度合同期结束前，根据《项目考核表》进行考查，考核合格（季度考核平均分达到80分）则乙方通过考核，甲方可根据次年的年度预算与乙方签订次年服务合同，且在一个月内签订；如考核不合格则不通过考核，甲方不再与乙方签订次年的合同，因此而造成的损失由乙方负责。 2.本年度服务期自合同签订生效之日起至2022年12月31日止，每年过保的站点数量为2022年过保的读书驿站177间，2023年183间，2024年186间（各年站点数量不累加），具体以南海区图书馆提供的名单为准。 3.甲方在下一标段未完成招标前，乙方必须继续履行本项目招标文件的“服务内容”，至甲方完成下一招标合同开始履行之日止。
	合同签订方式及情况	一次性签订本项目采购合同。 本项目分3次签订合同，每次合同服务期为一年。本次情况如下： （1）本次签订为第<u>1</u>次； （2）本次合同金额为（大写）：____元，（¥____元）； （3）本次服务期起止时间：__年__月__日至__年__月__日
	付款方式	1、南海区图书馆总馆自建的站点，费用由区财政全额支付，其余为南海区与辖下的桂城街道、九江镇、西樵镇、丹灶镇、狮山镇、大沥镇、里水镇（或业主单位）共建站点，根据相关文件规定，费用由南海区与上述各镇（街道或业主单位）各承担50%。各镇（街道或业主单位）所对应的读书驿站数量和名单，以南海区图书馆所提供的为准。南海区图书馆对乙方的服务项目验收合格后，将相关资料复制给各镇（街道或业主单位），两级政府部门（或业主单位）根据相关财政制度规定进行付款。 2、项目服务费用支付：根据乙方提供服务考核情况，按季度支付服务费，即在下一季度的第一个月初实施验收和支付工作（第四季度费用在下一年的一月初验收和支付）。乙方需在下一季度的第一个月的5号前汇总做好验收报告、并准备好相关凭证（详见付款方式3）交付甲方，甲方据此进行付款。若乙方服务未达到甲方要求，甲方有权根据考核情况扣减费用。 每季度服务费用计算方法：单价X数量X3个月=服务费用。若读书驿站因故暂时关闭，乙方未有完成当月的服务量，或者甲方验收不合格，则该驿站当月的服务费用扣除。本条款“单价”是指乙方服务每间读书驿站平均每月的服务费用价格；“数量”是指乙方当月服务读书驿站的总数量。

	付款要求	1) 合同; 2) 中标通知书扫描件; 3) 验收报告(加盖甲方公章); 4) 乙方开具正式的等额发票及甲方要求乙方提供的相关文件等。 因甲方使用的是财政资金,甲方在前款规定的付款时间为向政府财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间(不含政府财政支付部门审核的时间),在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方按期支付。
	人员车辆	

服务对照执行标准:

符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准;
符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求;

上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

投诉跟踪服务要求:

乙方须提供常设的投诉热线服务,并对投诉内容进行及时跟踪、回访。对甲方的投诉与通知,必须按甲方指定的时间内处理完毕,若特发事件不能在短时间内解决,乙方必须采取应急措施,或按甲方认可的应急方案执行,不得影响甲方的正常工作业务。

服务期内,甲方有权按本项目的管理要求对乙方进行不定期抽查检查,若对不合格的管理服务提出警告后,仍未得到有效解决时,甲方有权终止管理合同。

乙方服务机构名称及地址:

联系人1: , 联系电话: , 手机: ;

联系人2: , 联系电话: , 手机: ;

服务专线电话:

其他服务要求:(补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改)

本项目合同签订之日已经超过**2022年1月1日**,则从**2022年1月1日**至本项目合同签订生效之日起之前期间,所产生的过保费用“**¥18000元/间/年(即¥1500元/间/月)*每月实际服务的数量(以甲方统计为准)**”小写:____大

写:____作为不可竞争费。此笔不可竞争费由采购人在本项目合同签订生效之日起**15**个工作日内直接支付给(以甲方验收统计为准))本项目原服务单位。

验收要求:

甲方在收到乙方项目验收建议之日起**7**个工作日内按照合同的约定对履约情况进行验收。乙方需为验收提供必需的一切条件及相关费用,并提供本项目的相关文档和验收所需资料,积极配合甲方完成验收工作。

其他验收要求:(补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改)

_____。

知识产权和保密要求:

_____。

违约责任:

1.乙方提供的服务不符合招标文件、报价文件、本合同条款规定,以及与本项目相关的文件要求的,甲方在每次验收时有权评定为“不合格”,并且乙方须向甲方支付本合同总价**5%**的违约金;若造成甲方损失的,乙方还应向甲方另行赔偿损失。

2.乙方未能按本合同规定的生效时间提供服务,从逾期之日起每日按本合同总价**3‰**的数额向甲方支付违约金;逾期**20**天及以上的,甲方有权终止合同,并按本次招标项目的评标总得分从高到低依次选取投标人履行本项目服务,由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.若乙方擅自转包、分包本合同服务工作,甲方有权解除合同,并可要求乙方支付合同金额**20%**的违约金。

4.合同签订后,若乙方不履行合同义务的,包括但不限于不履行招标文件、投标文件、本合同及与本项目相关文件的要求,甲方有权终止合同,乙方须向甲方支付合同总金额**20%**的数额作为违约金,并赔偿甲方的经济损失。

若乙方终止合同的,须向甲方支付合同总金额**20%**的数额作为违约金,并赔偿甲方的经济损失。

甲方按乙方实际完成并经验收合格的服务支付费用(具体计算方式参照付款方式)。

5.甲方逾期付款,则以逾期之日起每日按本合同总价的**3‰**向乙方支付违约金。

6.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》有关法律法规处理。

提出异议的时间和方式：

甲方有异议时，应____天内向乙方提出书面异议。

乙方在接到甲方书面异议后，应在3天内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

乙方利用专业技术和行业信息优势之便，以不道德的手段，故意隐瞒和掩盖自身缔约过失，违背投标（响应）承诺和未尽义务，损害了甲方的合法权益，甲方在任何时候均可追究乙方的违约责任并索取赔偿，且不受验收程序、服务期和合同时效的限制。

争议的解决：

合同履行过程中发生的任何争议，如双方未能通过友好协商解决，应向佛山市有管辖权的人民法院提起诉讼。

法院审理期间，除提交法院审理的事项外，其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后48小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

税费：

本合同实施过程中所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。

乙方依照税务规章优先在合同履约地开具发票及纳税，咨询：0757-12366。

合同生效与合同备案：

本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

自采购合同签订之日起7个工作日内，由甲方按照有关规定将采购合同副本报同级人民政府财政部门（政府采购管理部门）备案。

乙方应提供的资料内容：

_____。

关于政府采购合同融资

乙方是否已申请政府采购合同融资：否；

融资银行及联系方式：_____。

若乙方已申请政府采购合同融资，其在本合同中登记的银行帐号应与金融机构签订融资协议中约定的融资回款账户一致，此账户作为政府采购融资合同资金回款的唯一账户，未获得融资银行同意，乙方不得随意变更。

其它：

所有经一方或双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、采购文件、要约文件和响应承诺文件、合同附件及中标（成交）通知书均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。

如一方（包括联系人）地址、电话、传真号码有变更，应在变更后3个工作日内书面通知对方联系人或负责人，否则，因此造成的损失由未履行通知义务方承担相应责任。

未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其主体性和关键性合同义务。

本合同一式____份，甲方执____份，乙方执____份。

本合同（含附件）共计____页，缺页之合同为无效合同。

本合同签约履约地点：广东省佛山市。

本合同所指“书面通知”包括但不限于短信、电子邮件等数据电文的通知形式，到达时间以民事诉讼法的规定为准，但进行书面通知前后，通知方均有义务电话确认通知事项。

双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。

甲方（盖章）：

代表：_____

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

代表：_____

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

收款方、开票方须与乙方一致，专户为：

开户名称：

银行账号：

开户行：

鉴证单位：广东昭盈项目管理有限公司（盖章）

经核对，合同条款与采购文件一致。

鉴证日期： 年 月 日

合同附件清单：

附件一、《报价清单明细表》

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

(正本/副本)

采购计划编号：**440605-2022-04406**

采购项目编号：**GDZY-GZ-2022-0003**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、中小企业声明函
- 十一、监狱企业
- 十二、残疾人福利性单位声明函
- 十三、联合体共同投标协议书
- 十四、投标人业绩情况表
- 十五、技术和服务要求响应表
- 十六、商务条件响应表
- 十七、履约进度计划表
- 十八、各类证明材料
- 十九、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十、需要采购人提供的附加条件
- 二十一、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十二、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十三、附件

格式一：

投标函

致：广东昭盈项目管理有限公司

你方组织的南海读书驿站过保维护项目项目的招标[采购项目编号为：GDZY-GZ-2022-0003]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的南海读书驿站过保维护项目项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环保标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环保标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
2.“节能产品、环保标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环保标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东昭盈项目管理有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就南海读书驿站过保维护项目项目采购[采购项目编号为GDZY-GZ-2022-0003]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

详见资格性条款要求

设备及专业技术能力情况表

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

中小企业声明函（货物）

■ ■ ■ ■ ■ ■

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

日期： 年 月 日

2: 投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责, 投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中, 投标人希望获得中小企业扶持政策支持的, 应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分, 或者不能确定相关信息真实、准确的, 不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，
_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十五：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十六：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签定合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式十九：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东昭盈项目管理有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的南海读书驿站过保维护项目招标中获中标（采购项目编号：GDZY-GZ-2022-0003），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东昭盈项目管理有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东昭盈项目管理有限公司

我单位已登记并准备参与南海读书驿站过保维护项目项目（采购项目编号：GDZY-GZ-2022-0003）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十三：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

