

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



## China Telecom Corporation Limited

### 中国电信股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份編號：728)

#### 截至2019年12月31日止之年度業績公佈

#### 要點

- 經營收入達到人民幣3,757.34億元，比去年下降0.4%；服務收入為人民幣3,576.10億元，比去年增長2.0%
- EBITDA為人民幣1,172.15億元，比去年增長12.5%；EBITDA率為32.8%
- 本公司股東應佔利潤達到人民幣205.17億元，比去年下降3.3%，較剔除中國鐵塔上市一次性稅後收益的2018年本公司股東應佔利潤同比增長2.0%，每股基本淨利潤為人民幣0.25元
- 董事會決定向股東大會建議按照相當於每股0.125港元的標準宣派2019年度末期股息
- 移動用戶數約為3.36億戶，4G用戶佔移動用戶比達到83.8%。有線寬帶用戶數達到1.53億戶
- 截至2019年底，公司投資人民幣93億元建成5G基站4萬站，並共享中國聯通5G基站超過2萬站

# 董事長報告書

尊敬的各位股東：

2019年，中國電信牢牢把握經濟社會數字化轉型與5G商用的寶貴機遇，積極有效應對經營環境的壓力與挑戰，精益管理、穩健經營，推動高質量發展邁上新台階。公司上下銳意進取，堅持新發展理念，以客戶為中心全面強化自身優勢、推進價值經營，市場地位顯著提升。同時，加大自主創新與開放合作，全面推進共建共享，贏得5G商用的良好開局。公司堅持創新協同、深化改革，激發企業和員工活力，攜手產業夥伴共創發展新格局，為未來企業和股東價值的長期成長奠定了堅實基礎！

## 總體業績

2019年，公司經營收入達到人民幣3,757億元，服務收入<sup>1</sup>達到人民幣3,576億元，同比增長2.0%，繼續保持高於行業平均。其中，移動服務收入達到人民幣1,755億元，同比增長4.7%；固網服務收入約為人民幣1,821億元，同比下降0.4%；新興業務收入<sup>2</sup>佔服務收入比達到55.3%，拉動服務收入增長4.5個百分點，收入結構持續優化，發展動能不斷壯大。EBITDA<sup>3</sup>達到人民幣1,172億元，同比增長12.5%。淨利潤<sup>4</sup>達到人民幣205億元，同比下降3.3%，較剔除中國鐵塔股份有限公司上市一次性稅後收益<sup>5</sup>的2018年淨利潤增長2.0%，每股基本淨利潤為人民幣0.25元。資本開支約為人民幣776億元，其中除5G以外的投資連續4年下降，自由現金流<sup>6</sup>為人民幣217億元。

<sup>1</sup> 服務收入計算方法為經營收入減去移動商品銷售收入、固網商品銷售收入和其他非服務收入。

<sup>2</sup> 新興業務收入為包含流量、互聯網應用及DICT等業務的收入。

<sup>3</sup> EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。

<sup>4</sup> 淨利潤為本公司股東應佔利潤。

<sup>5</sup> 2018年中國鐵塔股份有限公司上市一次性稅後收益約人民幣11億元。

<sup>6</sup> 為了更客觀反映公司的自由現金流狀況，與以前年度的自由現金流口徑基本可比，避免執行IFRS 16對自由現金流指標產生不可比的影響，將自由現金流的計算方法從原公式「自由現金流 = EBITDA扣減資本支出、所得稅」調整為「自由現金流 = EBITDA扣減資本支出、所得稅和不含土地的使用權資產折舊」。

董事會在充分考慮股東回報、公司盈利情況、現金流水平及未來發展資金需求後，決定向股東大會建議按照相當於每股0.125港元的標準宣派2019年度末期股息。未來，公司將充分平衡長遠發展與股東回報，持續為股東創造良好價值。

## **5G 蓬勃啓航**

2019年是我國5G元年，5G正式商用加速推動了信息通信技術的蓬勃興起和綜合信息服務需求的不斷升級，為數字經濟社會的快速發展注入了強勁動力。公司充分發揮5G前期佈局和儲備，奮力開拓綜合信息服務的新藍海。

### **全面共建共享，掌握核心技術，打造5G網絡競爭力**

2019年，為高效建設5G網絡，快速形成5G服務能力，公司與中國聯合網絡通信有限公司(「中國聯通」)發揮互補的網絡和頻率資源優勢，開展5G網絡共建共享，有效節省網絡建設和運維成本，增強公司5G網絡和業務的市場競爭力。截至2019年底，公司投資人民幣93億元，建成5G基站4萬站，並共享中國聯通5G基站超過2萬站，在用5G基站總規模超過6萬站，已覆蓋超過50個商用城市的重點區域；同時加快5G承載網、核心網的資源和技術儲備，網絡競爭力顯著增強。

公司繼續深度參與5G全球標準演進，主導多項5G國際標準的制定，完成眾多專利申請和國際標準文稿，創新SA組網方案，攜手多廠家進行SA組網測試，率先突破4G/5G融合等SA商用部署瓶頸，獲GSMA指定牽頭全球5G SA產業制定並適時發佈《5G SA部署指南》，自主研發MEC平台和網絡切片管理平台，推進SA產業加快成熟，創新研發室內覆蓋系列技術，推動低成本室內覆蓋解決方案。公司對於5G核心技術和能力的掌控持續增強，在全球5G產業鏈的地位顯著提升。

## **應用創新牽引，規模拓展市場，5G取得良好開局**

2019年10月31日，公司正式在全國50個城市推出5G商用服務，創新打造「5G + 權益 + 應用」的會員制個人服務模式和「5G + 千兆寬帶 + 智家應用」的5G家庭服務。截至2020年2月底，公司5G套餐用戶規模已達1,073萬戶。同時，公司廣泛探索5G對於數字政府、智慧城市、工業互聯網等領域的賦能，發揮5G超大帶寬、低時延、廣連接的特性，融合邊緣計算、工業PON等新興技術，創新綜合信息服務解決方案。公司現已在深圳發佈了基於SA組網的智慧城市5G服務，並打造出了工業互聯網、智慧能源、智慧港口、遠程醫療、遠程教育等一批示範行業標杆，為SA商用積累了豐富的應用場景。

## **全年經營保持穩健，市場競爭力顯著增強**

2019年，公司加快綜合信息服務拓展，鞏固網絡、服務和運營能力，持續深化改革創新，經營顯露出強大韌性，市場競爭力得到全方位強化。

## 客戶為導向，加快綜合信息服務拓展

公司聚焦日益豐富的個人信息化需求，以移動流量為牽引，加大生態合作力度，創新構建客戶權益體系，增強融合經營的差異化市場競爭力，用戶規模持續拓展，市場地位顯著提升。公司移動用戶規模約為3.36億戶，躍居國內行業第二位，全年移動用戶淨增近3,257萬戶，淨增市場份額達到53.2%，4G用戶滲透率達到83.8%，繼續保持行業領先，為未來用戶向5G升級和價值成長打下良好基礎。

積極佈局家庭信息化，智能寬帶、智家平台、智能應用、智能安全和智能服務五位一體的智慧家庭產品服務體系已初見規模，在白熱化的市場競爭中，公司寬帶用戶規模持續擴大，用戶粘性保持穩定。全年有線寬帶用戶達到1.53億戶，淨增734萬戶，寬帶用戶三重打包融合率<sup>7</sup>達到64%，IPTV用戶達到1.13億戶，全屋Wi-Fi、天翼看家和家庭雲等智慧家庭應用日趨豐富，價值貢獻逐步顯現，寬帶用戶綜合ARPU為人民幣42.6元。

加快新興技術與政企應用場景的廣泛融合，持續打造並發揮雲網融合獨特優勢，拓展基礎網絡接入與雲計算、大數據、物聯網等技術的結合，深度挖掘標杆領域客戶需求與市場潛能。公司「天翼雲」在公有雲IaaS市場份額排名全球第七、位居全球運營商之首<sup>8</sup>，在中國混合雲市場位居榜首，IDC業務國內綜合排名第一<sup>9</sup>。雲業務收入達到人民幣71億元，收入同比增長57.9%，已躍升為DICT領域的第一增長動力；物聯網連接數達到1.57億，收入同比增長21.7%。DICT業務正逐步成長為公司新的增長極。

<sup>7</sup> 三重打包融合率：以客戶證件為單位計算的寬帶客戶中同時使用移動和天翼高清業務的客戶比例

<sup>8</sup> 來源：IDC

<sup>9</sup> 來源：《互聯網周刊》

## 夯實網絡根基，強化雲網融合核心競爭力

公司持續優化網絡體驗，開展4G網絡精準覆蓋和動態擴容，支撐4G用戶、流量規模發展及VoLTE業務全面商用；部署10G PON設備，推進重點城市的千兆網絡規模建設，鞏固寬帶接入優勢。同時，公司緊抓綜合信息服務需求日益雲化的趨勢，全面推進「雲改」，有效整合IDC資源，優化雲資源池和通信機房DC化佈局，協同部署邊緣計算和CDN，加快政企客戶高質量專線承載網絡(OTN)、軟件定義廣域網(SD-WAN)、雲專網等雲網產品全面落地，中國電信「雲為核心、網隨雲動」的一體化雲網架構核心競爭力加速凸顯。

## 鞏固服務優勢，客戶感知行業領先

公司以客戶感知為導向，端到端提升業務體驗，樹立安全可靠的產品形象，構築服務競爭優勢。優化渠道佈局，擴大客戶觸點，探索場景化銷售模式；打造「智慧家庭工程師」和「雲改賦能專家」隊伍，建立專業化的綜合信息服務人才優勢；構建雲網融合運營能力，提升政企專線開通、維修效率，逐步推廣政企自助服務；引入AI技術賦能服務，推進新媒體客服，有效降低人工服務量，優化服務感知。公司服務滿意率繼續保持行業領先，公眾用戶綜合滿意度和手機上網滿意度雙雙位居行業第一，用戶申訴率處於行業最低<sup>10</sup>。

<sup>10</sup> 來源：工信部

## 注智運營、強化管理，企業效率持續提升

公司加強數據的匯聚與應用，企業中台能力持續顯現。全面上線新一代BSS 3.0系統，優化產品管理和開發運營體系，實現雲網融合業務快速加載、自動開通；以大數據支撐網絡建設和維護，將AI技術應用於管理自動化。聚焦重點資源效能提升，動態優化資源配置，增強精準投資，有效實現平均電價、單塔租金、渠道費用、固網終端成本的下降；加大集約力度，強化資金集中管理、設備集中採購，推動降本增效，保持財務結構穩健。

## 深化改革創新，激發企業活力和內生動力

公司堅定推進內部改革，面向未來重點應用場景，建成數字政府、智慧城市和工業互聯網創新中心，提高端到端的客戶響應速度和綜合信息服務能力；持續推進研發體系改革，整合組建研發中心，建立科學家和首席專家制度，加快核心技術自主創新，激發科研人員活力，牽頭多個國家重點研發項目，全年研發費用投入同比增長57%；優化公司網絡建設、運維和信息化機構職能，為全面推進雲網融合，加快企業數字化轉型奠定基礎；同時，公司積極推進下屬專業子公司的混合所有制改革，互聯網金融公司入圍國企混改試點和國企改革「雙百行動」，戰略投資者引入取得階段性成果。

## 踏上綜合智能信息服務新征程

新的一年，中國電信將向領先的綜合智能信息服務運營商奮勇邁進。全面加快雲改進程，推進雲網融合，構建雲網融合的數字化平台，打造新型網絡基礎設施。深化雲網產品應用和運營體系改革，加快5G、雲、DICT、能力中心的數據匯聚，建設開放共融的大數據湖，將大數據應用於產品、服務、雲網建設和運營、風險管理、資源配置等環節，提升企業中台能力，增強企業智慧運營管理水平。鞏固網絡和人才優勢，強化企業市場競爭力，充分利用豐富的5G頻譜資源，加快5G網絡建設，強化雲網融合的獨特優勢，向簡潔、敏捷、集約、開放、安全的泛在智聯網加快演進；推進市場化變革，進一步激發企業發展活力和內生動力，推動科研體制改革，加快在關鍵技術領域取得突破。廣泛開展創新合作，加快信息化服務拓展，聚合優勢資源，擴大生態合作，推動5G應用培育和SA規模商用，持續豐富智慧家庭產品體系，鞏固和發揮DICT領先優勢，持續培育以智慧家庭、雲、物聯網、互聯網金融為代表的產業新生態，打造企業長期持續發展的新引擎。

## 公司治理和社會責任

公司一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理理念，始終保持高水平的公司治理，堅持依法治企，合規經營，高度重視風險管控，不斷提升公司透明度，確保公司健康可持續發展。在公司治理方面，我們的持續努力和出色表現得到了資本市場的廣泛認可和高度肯定，連續九年獲《Institutional Investor》評選為「亞洲最受尊崇企業」，連續十一年獲《The Asset》頒發「傑出環境、社會及管治企業白金獎」，並憑藉「5G雲改」戰略獲頒「備受贊譽的創新舉措」獎項，十二次獲得《Corporate

Governance Asia》評選為「亞洲最佳公司－企業管治典範」殊榮，獲《FinanceAsia》雜誌評選為中國區「最佳管理公司第一名」、「最佳投資者關係第一名」、「最佳環境、社會及管治第一名」。

公司堅持將社會責任融入自身發展，依法治企、誠信經營，積極踐行網絡強國戰略，堅定維護網絡和信息安全，助力經濟社會數字化轉型。加強企業風險防範，積極實施信息扶貧，持續推進節能減排。貫徹落實「提速降費」、「攜號轉網」，堅決不打價格戰，維護公平有序的市場競爭，推動行業持續健康發展。堅守服務底線，維護客戶權益。攜手合作夥伴，共創生態繁榮，推動基礎網絡資源共建共享，有效避免重複建設。踐行「一帶一路」倡議，與多個沿線國家網絡互聯互通實現升級。圓滿完成新中國成立70周年、澳門回歸20周年、博鰲亞洲論壇、「一帶一路」國際合作高峰論壇、中國國際進口博覽會等重大會議、活動的保障任務，贏得社會廣泛好評。

## 未來展望

當前，新一輪科技革命和產業變革方興未艾，新興信息通信技術日新月異，信息消費需求日益升級，技術與市場正在雙輪驅動著我國信息通信產業再創廣闊前景。同時，我們也面臨著全球環境和局勢多變、5G產業規模效益有待顯現等諸多挑戰。

2020年伊始，新型冠狀病毒肺炎疫情突發，給公司的業務發展和網絡建設造成影響。中國電信積極踐行企業社會責任，率先開通武漢火神山醫院等地的5G網絡，發揮天翼雲和大數據等業務優勢，支撐疫情防控和診療信息化，積極採取措施關心關愛員工生命安全和身體健康。同時，公司將努力應對疫情影響，積極把握市場需求新變化，以更加豐富的信息化解決方案更好地服務於客戶。

遠見者穩進，穩健者遠行。我們對於未來充滿信心，中國電信將秉承新發展理念，堅持用戶和市場導向，努力創新發展，全面推動5G網絡建設，加快共建共享，堅定推進雲網融合，深化企業改革，深耕智慧運營，攜手產業夥伴共創未來，向領先的綜合智能信息服務運營商邁出堅實步伐，努力為股東創造新的價值，共享高質量發展的新成果！

最後，本人借此機會代表董事會對全體股東和廣大客戶一直以來所給予的支持，對全體員工的努力付出致以衷心感謝，並對高同慶先生擔任本公司董事期間作出的卓越貢獻表示感謝，同時歡迎公司總裁兼首席運營官李正茂先生加入公司！

柯瑞文

董事長兼首席執行官

中國北京

2020年3月24日

## 集團業績

中國電信股份有限公司(「本公司」)欣然宣佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至2019年12月31日止年度的綜合業績。此綜合業績是節錄自本集團2019年年報中所載的經審核的合併財務報表。

### 合併綜合收益表

截至2019年12月31日止年度

(除每股數字外，以百萬元列示)

	附註	2019年 人民幣	2018年 人民幣
經營收入	4	375,734	377,124
經營費用			
折舊及攤銷		(88,145)	(75,493)
網絡運營及支撐成本		(109,799)	(116,062)
銷售、一般及管理費用		(57,361)	(59,422)
人工成本		(63,567)	(59,736)
其他經營費用		(27,792)	(37,697)
經營費用合計		(346,664)	(348,410)
經營收益		29,070	28,714
財務成本淨額	5	(3,639)	(2,708)
投資收益		30	38
對聯營公司投資的收益		1,573	2,104
稅前利潤		27,034	28,148
所得稅	6	(6,322)	(6,810)
本年利潤		20,712	21,338

	附註	2019年 人民幣	2018年 人民幣
<b>本年其他綜合收益</b>			
後續不能重分類至損益的項目：			
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具 投資公允價值的變動		<b>604</b>	(324)
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具 投資公允價值的變動的遞延稅項		<b>(147)</b>	82
		<b>457</b>	(242)
後續可能重分類至損益的項目：			
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的 匯兌差額		<b>102</b>	154
應佔聯營公司的其他綜合收益		<b>(2)</b>	(7)
		<b>100</b>	147
<b>稅後的本年其他綜合收益</b>		<b>557</b>	(95)
<b>本年綜合收益合計</b>		<b>21,269</b>	21,243
<b>股東應佔利潤</b>			
本公司股東應佔利潤		<b>20,517</b>	21,210
非控制性權益股東應佔利潤		<b>195</b>	128
<b>本年利潤</b>		<b>20,712</b>	21,338
<b>股東應佔綜合收益</b>			
本公司股東應佔綜合收益		<b>21,074</b>	21,115
非控制性權益股東應佔綜合收益		<b>195</b>	128
<b>本年綜合收益合計</b>		<b>21,269</b>	21,243
<b>每股基本淨利潤</b>	7	<b>0.25</b>	0.26
<b>股數(百萬股)</b>		<b>80,932</b>	80,932

# 合併財務狀況表

於2019年12月31日

(以百萬元列示)

	附註	2019年 12月31日 人民幣	2018年 12月31日 人民幣
<b>資產</b>			
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備淨額		410,008	407,795
在建工程		59,206	66,644
使用權資產		61,549	–
預付土地租賃費		–	21,568
商譽		29,923	29,922
無形資產		16,349	14,161
所擁有聯營公司的權益		39,192	38,051
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具		1,458	852
遞延稅項資產	9	7,577	6,544
其他資產		4,687	4,840
		<u>629,949</u>	<u>590,377</u>
<b>非流動資產合計</b>			
<b>流動資產</b>			
存貨		2,880	4,832
應收所得稅		1,662	121
應收賬款淨額	10	21,489	20,475
合同資產		474	478
預付款及其他流動資產		22,219	23,619
以公允價值計量且其變動計入損益的 金融資產		39	–
短期銀行存款		3,628	6,814
現金及現金等價物		20,791	16,666
		<u>73,182</u>	<u>73,005</u>
<b>流動資產合計</b>			
<b>資產合計</b>			
		<u>703,131</u>	<u>663,382</u>

	附註	2019年 12月31日 人民幣	2018年 12月31日 人民幣
<b>負債及權益</b>			
<b>流動負債</b>			
短期貸款		42,527	49,537
一年內到期的長期貸款		4,444	1,139
應付賬款	11	102,616	107,887
預提費用及其他應付款		48,516	43,497
合同負債		54,388	55,783
應付所得稅		243	601
一年內到期的租賃負債／融資租賃應付款		11,569	101
一年內攤銷的遞延收入		358	375
<b>流動負債合計</b>		<b>264,661</b>	<b>258,920</b>
<b>淨流動負債</b>		<b>(191,479)</b>	<b>(185,915)</b>
<b>資產合計扣除流動負債</b>		<b>438,470</b>	<b>404,462</b>
<b>非流動負債</b>			
長期貸款		32,051	44,852
租賃負債／融資租賃應付款		30,577	115
遞延收入		1,097	1,454
遞延稅項負債	9	19,078	13,138
其他非流動負債		627	804
<b>非流動負債合計</b>		<b>83,430</b>	<b>60,363</b>
<b>負債合計</b>		<b>348,091</b>	<b>319,283</b>
<b>權益</b>			
股本		80,932	80,932
儲備		271,578	262,137
<b>本公司股東應佔權益合計</b>		<b>352,510</b>	<b>343,069</b>
非控制性權益		2,530	1,030
<b>權益合計</b>		<b>355,040</b>	<b>344,099</b>
<b>負債及權益合計</b>		<b>703,131</b>	<b>663,382</b>

附註：

## 1. 編製基準

本集團載於年度報告內的合併財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。這些合併財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露條例。本集團按持續經營基礎編製合併財務報表。

## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋

本年度，本集團首次採用下列於本年度強制生效的國際會計準則理事會發佈的新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋：

- 《國際財務報告準則第16號》—「租賃」
- 《國際財務報告解釋公告第23號》—「所得稅不確定性的會計處理」
- 《國際財務報告準則第9號》(修訂)—「具有負補償的提前償付特徵」
- 《國際會計準則第19號》(修訂)—「計劃修改、縮減或結算」
- 《國際會計準則第28號》(修訂)—「在聯營企業和合營企業中的長期權益」
- 《國際財務報告準則年度改進2015-2017》

除了《國際財務報告準則第16號》—「租賃」外，採用上述經修訂的國際財務報告準則及詮釋對本集團合併財務報表沒有重大影響。

本集團並未採用任何於本年度未生效的新的及經修訂的準則。

### 《國際財務報告準則第16號》—「租賃」

本集團於本年首次採用《國際財務報告準則第16號》。《國際財務報告準則第16號》取代了《國際會計準則第17號》—「租賃」以及相關詮釋。

#### 租賃定義

本集團根據《國際財務報告準則第16號》關於租賃的定義評估合同是否包含租賃。在應用新租賃定義後，某些《國際會計準則第17號》下的經營租賃由於其合同項下的資產的組成部份不屬於被識別資產而不滿足《國際財務報告準則第16號》對租賃的定義。

## 作為承租人

本集團已追溯採用《國際財務報告準則第16號》，並於首次採用日(即2019年1月1日)確認累積影響。

於2019年1月1日，本集團採用《國際財務報告準則第16號》的過渡方法確認租賃負債，視同自租賃期開始日已採用《國際財務報告準則第16號》，並按首次採用日相關承租人的增量借款利率進行折現的賬面金額計量使用權資產。首次採用日的累積影響調整期初儲備，比較信息未予重列。

在採用《國際財務報告準則第16號》下的有限追溯調整法進行過渡時，本集團對於所有租賃進行逐項分析，對於相關租賃合同分別採用以下實務變通：

- i. 對於租賃期將於首次採用日起十二個月內結束的租賃不確認使用權資產及租賃負債；
- ii. 對於類似經濟環境下具有類似剩餘期限的類似類別的標的資產的租賃進行組合，應用單一折現率。具體而言，中國大陸某些通信鐵塔、房屋、設備和其他資產租賃的折現率是以組合為基礎確定的；及
- iii. 在確定本集團包含續租或終止租賃選擇權的合同的租賃期時，基於首次採用日的事實和情況，使用了後見之明。

在確認租賃負債時，對於經營租賃，本集團已於首次採用日應用相關承租人的增量借款利率。加權平均的承租人增量借款利率為3.6%。

## 作為出租人

根據《國際財務報告準則第16號》的過渡規定，本集團無需就本集團作為出租人的租賃的過渡作出任何調整，但需要自首次採用日起按照《國際財務報告準則第16號》對該等租賃進行會計處理，比較信息未予重列。

自2019年1月1日起，本集團採用《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」將合同對價分配至每項租賃和非租賃成分。分配基準的變化對本集團本年度的合併財務報表沒有重大影響。

於2019年1月1日的合併財務狀況表金額已作出以下調整。未受影響的項目未予列示。

	附註	已報告的 2018年 12月31日 賬面價值 人民幣 百萬元	調整 人民幣 百萬元	《國際財務 報告準則 第16號》下的 2019年 1月1日 賬面價值 人民幣 百萬元
<b>非流動資產</b>				
使用權資產		–	65,524	<b>65,524</b>
預付土地租賃費	(a)	21,568	(21,568)	–
所擁有聯營公司的權益	(b)	38,051	(263)	<b>37,788</b>
遞延稅項資產		6,544	676	<b>7,220</b>
其他資產		4,840	(746)	<b>4,094</b>
<b>流動資產</b>				
預付款和其他流動資產		23,619	(518)	<b>23,101</b>
<b>流動負債</b>				
應付賬款		107,887	(100)	<b>107,787</b>
一年內到期的租賃負債		–	10,260	<b>10,260</b>
一年內到期的融資租賃應付款		101	(101)	–
<b>非流動負債</b>				
租賃負債		–	35,604	<b>35,604</b>
融資租賃應付款		115	(115)	–
<b>權益</b>				
本公司股東應佔權益合計		343,069	(2,440)	<b>340,629</b>
非控制性權益		1,030	(3)	<b>1,027</b>

附註：

- (a) 因採用《國際財務報告準則第16號》，於首次採用日，預付土地租賃費人民幣215.68億元已重分類為使用權資產。
- (b) 首次採用《國際財務報告準則第16號》所產生的淨影響導致所擁有聯營公司的權益賬面金額減少人民幣2.63億元，並相應調整期初儲備。

### 3. 分部報告

經營分部是一家企業的組成部份，該部份從事的經營活動能產生收入及發生費用，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務數據為基礎進行辨別。在所列示年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團只有一個經營分部。本集團位於中國大陸境外的資產及由中國大陸境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之十。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。本集團沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的百分之十或以上。

### 4. 經營收入

#### 收入的分解

	附註	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
<b>商品或服務的種類</b>			
客戶合同收入			
語音	(i)	45,146	50,811
互聯網	(ii)	197,244	190,871
信息及應用服務	(iii)	87,623	83,478
通信網絡資源及設施服務	(iv)	21,978	20,211
商品銷售及其他	(v)	17,906	27,450
小計		369,897	372,821
其他來源收入	(vi)	5,837	4,303
經營收入合計		<u>375,734</u>	<u>377,124</u>
<b>收入確認的時間</b>			
在某一時點確認		14,591	24,496
在一段時間內確認		361,143	352,628
經營收入合計		<u>375,734</u>	<u>377,124</u>

附註：

- (i) 指向用戶收取的電話服務的通話費、裝移機收入及網間結算收入的合計金額。
- (ii) 指向用戶提供互聯網接入服務而取得的收入。
- (iii) 主要指向用戶提供互聯網數據中心、系統集成服務、天翼高清、來電顯示及短信等服務而取得的收入的合計金額。
- (iv) 主要指向其他國內電信運營商和企業用戶提供通信網絡資源及設備服務收取的費用的合計金額。
- (v) 主要包括銷售、維修及維護電信設備而取得的收入以及移動轉售業務收入。
- (vi) 主要指出租物業收入及其他收入。

## 5. 財務成本淨額

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
短期及長期貸款利息支出	2,623	3,278
租賃負債利息支出	1,607	-
減：資本化的利息支出*	<u>(140)</u>	<u>(185)</u>
淨利息支出	4,090	3,093
利息收入	(492)	(306)
匯兌虧損	680	423
匯兌收益	<u>(639)</u>	<u>(502)</u>
	<u>3,639</u>	<u>2,708</u>
*在建工程利息資本化適用的年利率	<u>3.5%-4.4%</u>	<u>3.8%-4.4%</u>

## 6. 所得稅

損益中的所得稅包括：

	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
計提的中國所得稅準備	781	3,408
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	105	120
遞延稅項	5,436	3,282
	<u>6,322</u>	<u>6,810</u>

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
稅前利潤		<u>27,034</u>	<u>28,148</u>
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	6,759	7,037
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的稅率差別	(i)	(315)	(291)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	(129)	(58)
不可抵扣的支出	(iii)	979	537
非應課稅收入	(iv)	(460)	(319)
其他	(v)	(512)	(96)
實際所得稅費用		<u>6,322</u>	<u>6,810</u>

附註：

- (i) 除部份附屬公司及分公司主要是按15%優惠稅率計算所得稅外，本公司及其於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。
- (ii) 本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得額及介乎於8%至35%的稅率計提所得稅準備。
- (iii) 不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。
- (iv) 非應課稅收入是指不需要繳納所得稅的各項收入。
- (v) 其他主要包括結算以前年度所得稅匯算清繳差異以及研發費用加計扣除等其他稅務優惠。

## 7. 每股基本淨利潤

截至2019年及2018年12月31日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣205.17億元及人民幣212.10億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於列示的各年度內並沒有潛在普通股。

## 8. 股息

董事會於2020年3月24日通過決議，建議本公司截至2019年12月31日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.125元宣派，合計約人民幣91.26億元。此項建議尚待股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至2019年12月31日止年度的合併財務報表中計提。

根據2019年5月29日舉行的股東週年大會之批准，截至2018年12月31日止年度的期末股息為每股人民幣0.109851元(相當於港幣0.125元)，合計人民幣88.91億元已獲宣派，已於2019年7月26日派發。

根據2018年5月28日舉行的股東週年大會之批准，截至2017年12月31日止年度的期末股息為每股人民幣0.093512元(相當於港幣0.115元)，合計人民幣75.68億元已獲宣派，已於2018年7月27日派發。

## 9. 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

	資產		負債		淨額	
	2019年 12月31日 人民幣 百萬元	2018年 12月31日 人民幣 百萬元	2019年 12月31日 人民幣 百萬元	2018年 12月31日 人民幣 百萬元	2019年 12月31日 人民幣 百萬元	2018年 12月31日 人民幣 百萬元
準備及主要為信用損失的						
減值損失	1,953	1,925	-	-	1,953	1,925
物業、廠房及設備等	4,862	4,580	(18,831)	(13,022)	(13,969)	(8,442)
使用權資產及租賃負債	744	-	-	-	744	-
遞延收入及裝移機成本	18	39	(13)	(29)	5	10
以公允價值計量且其變動 計入其他綜合收益的 權益工具	-	-	(234)	(87)	(234)	(87)
遞延稅項資產/(負債)	<u>7,577</u>	<u>6,544</u>	<u>(19,078)</u>	<u>(13,138)</u>	<u>(11,501)</u>	<u>(6,594)</u>

	2018年 12月31日餘額 人民幣百萬元	會計政策變更 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2019年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為信用損失的減值損失	1,925	-	28	1,953
物業、廠房及設備等	(8,442)	-	(5,527)	(13,969)
使用權資產及租賃負債	-	676	68	744
遞延收入及裝移機成本	10	-	(5)	5
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	(87)	-	(147)	(234)
	<u>(87)</u>	<u>-</u>	<u>(147)</u>	<u>(234)</u>
遞延稅項負債淨額	<u>(6,594)</u>	<u>676</u>	<u>(5,583)</u>	<u>(11,501)</u>

	2018年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2018年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為信用損失的減值損失	1,829	96	1,925
物業、廠房及設備等	(5,073)	(3,369)	(8,442)
遞延收入及裝移機成本	19	(9)	10
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	(169)	82	(87)
	<u>(169)</u>	<u>82</u>	<u>(87)</u>
遞延稅項負債淨額	<u>(3,394)</u>	<u>(3,200)</u>	<u>(6,594)</u>

## 10. 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

	附註	於各年度12月31日	
		2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
第三方		<b>24,438</b>	23,308
中國電信集團	(i)	<b>1,188</b>	1,327
中國鐵塔	(ii)	<b>5</b>	10
其他中國電信運營商		<b>550</b>	510
		<hr/>	<hr/>
		<b>26,181</b>	25,155
減：信用損失準備		<b>(4,692)</b>	(4,680)
		<hr/>	<hr/>
		<b>21,489</b>	<b>20,475</b>

附註：

(i) 中國電信集團有限公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

(ii) 中國鐵塔股份有限公司是本公司的聯營公司，簡稱為「中國鐵塔」。

按賬單日計算的應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	於各年度12月31日	
	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
即期：一個月內	<b>7,545</b>	8,376
一至三個月	<b>1,777</b>	2,117
四至十二個月	<b>1,822</b>	1,932
超過十二個月	<b>1,002</b>	943
	<hr/>	<hr/>
	<b>12,146</b>	13,368
減：信用損失準備	<b>(2,803)</b>	(2,898)
	<hr/>	<hr/>
	<b>9,343</b>	<b>10,470</b>

按提供服務日計算的應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	於各年度12月31日	
	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
即期：一個月內	4,701	3,318
一至三個月	2,964	2,300
四至十二個月	3,768	3,994
超過十二個月	2,602	2,175
	<u>14,035</u>	<u>11,787</u>
減：信用損失準備	<u>(1,889)</u>	<u>(1,782)</u>
	<u>12,146</u>	<u>10,005</u>

於2019年12月31日及2018年12月31日，本集團應收賬款淨額中包括截至報告日已逾期的債務總計分別為人民幣19.36億元和人民幣25.03億元。

## 11. 應付賬款

按到期日計算的應付賬款賬齡分析如下：

	於各年度12月31日	
	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元
一個月內到期或按要求付款	17,546	20,619
一個月以上三個月以內到期	17,273	14,568
三個月以上六個月以內到期	33,237	36,067
六個月以上到期	34,560	36,633
	<u>102,616</u>	<u>107,887</u>

## 12. 報告期後事項

### (a) 發行公司債券

本集團於2020年3月10日於上海證券交易所面向合格投資者發行面值人民幣20.00億元，期限為三年的公司債券，發行年利率為2.90%。

### (b) 新型冠狀病毒感染的肺炎疫情的影響

自2020年初突發新型冠狀病毒感染的肺炎疫情（「新冠肺炎疫情」）以來，中國和世界各地陸續採取有關疫情防控措施，本集團亦採取多項措施以確保通信暢通及穩定。持續的疫情對於本集團的業務發展和網絡建設造成影響。本集團將持續密切關注形勢發展變化，及時評估和積極應對其對本集團財務狀況、經營成果等方面的影響。

# 財務概覽

## 概要

2019年，公司堅持新發展理念，不斷深化改革創新，高質量規模發展成效顯著。服務收入持續增長，繼續保持高於行業平均，同時，公司優化資源配置，聚焦重點資源，加強精確管理，資源使用效能和運營效率持續提升，整體經營業績保持健康穩健。2019年，經營收入為人民幣3,757.34億元，較2018年下降0.4%；服務收入<sup>11</sup>為人民幣3,576.10億元，較2018年增長2.0%；經營費用為人民幣3,466.64億元，較2018年下降0.5%；本公司股東應佔利潤為人民幣205.17億元，較2018年下降3.3%，剔除2018年中國鐵塔股份有限公司（「中國鐵塔」）上市一次性稅後收益<sup>12</sup>，同比增長2.0%，每股基本淨利潤為人民幣0.25元；EBITDA<sup>13</sup>為人民幣1,172.15億元，較2018年增長12.5%，EBITDA率<sup>14</sup>為32.8%，剔除執行《國際財務報告準則第16號》（以下簡稱「新租賃準則」）的影響後，EBITDA率為29.2%。

## 經營收入

公司努力維護行業價值，以客戶為中心推進價值經營，充分發揮網絡和人才優勢，深化融合經營，收入繼續保持良好增長，收入結構持續優化。2019年，經營收入為人民幣3,757.34億元，較2018年下降0.4%；服務收入為人民幣3,576.10億元，較2018年增長2.0%。其中：移動服務收入為人民幣1,755.46億元，較2018年增長4.7%；固網服務收入為人民幣1,820.64億元，較2018年下降0.4%。

<sup>11</sup> 服務收入為經營收入減去「移動商品銷售收入」（2019年：人民幣93.64億元；2018年：人民幣188.36億元）、「固網商品銷售收入」（2019年：人民幣52.26億元；2018年：人民幣56.59億元）和「其他非服務收入」（2019年：人民幣35.34億元；2018年：人民幣21.95億元）。

<sup>12</sup> 2018年公司確認中國鐵塔上市一次性稅後收益約人民幣11億元。

<sup>13</sup> EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。

<sup>14</sup> EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

下表列示2018年和2019年各項經營收入的金額和變化率：

(除百分比數字外， 單位為人民幣百萬元)	分別截止至各年度12月31日		
	2019年	2018年	變化率
語音	45,146	50,811	-11.1%
互聯網	197,244	190,871	3.3%
信息及應用服務	87,623	83,478	5.0%
通信網絡資源及網絡設施服務	21,978	20,211	8.7%
其他 <sup>15</sup>	23,743	31,753	-25.2%
經營收入合計	<u>375,734</u>	<u>377,124</u>	-0.4%

### 語音

2019年，持續受OTT等移動互聯網業務替代的影響，語音業務收入為人民幣451.46億元，較2018年下降11.1%，佔經營收入的比重為12.0%，收入結構持續改善。

### 互聯網

2019年，互聯網業務收入為人民幣1,972.44億元，較2018年增長3.3%，佔經營收入的比重為52.5%。公司堅持以移動流量為牽引，加大生態合作力度，增強融合經營的差異化市場競爭力，用戶規模持續拓展，公司移動用戶規模約為3.36億戶，躍居國內行業第二位，流量收入持續快速增長，手機上網收入為人民幣1,232.03億元，較2018年增長10.8%。公司寬帶用戶規模持續拓展，用戶粘性保持穩定，但由於市場競爭日益加劇，有線寬帶接入收入為人民幣684.13億元，較2018年下降7.9%。

<sup>15</sup> 2019年其他收入是指客戶合同收入中的商品銷售及其他，以及其他來源收入的合計金額。

## 信息及應用服務

2019年，公司持續打造並發揮雲網融合優勢，信息及應用服務收入為人民幣876.23億元，較2018年增長5.0%，佔經營收入的比重為23.3%。增長主要得益於IDC、雲業務、物聯網、互聯網金融等新興業務的快速發展。

## 通信網絡資源及設施服務

2019年，通信網絡資源及設施服務業務收入為人民幣219.78億元，較2018年增長8.7%，佔經營收入的比重為5.9%。增長的主要原因是數字電路服務業務和IP-VPN業務收入實現良好增長。

## 其他

2019年，其他收入為人民幣237.43億元，較2018年下降25.2%，佔經營收入的比重為6.3%。下降的原因主要是移動終端銷售規模有所下降。

## 經營費用

公司堅持有價值的規模發展，持續加大能力建設和研發體系投入，為未來持續發展佈局。同時，聚焦重點資源，開展多維劃小，資源使用效能持續提升。2019年，經營費用為人民幣3,466.64億元，較2018年下降0.5%，經營費用佔經營收入的比重為92.3%，較2018年下降0.1個百分點。

下表列示2018年和2019年各項經營費用的金額變化率：

(除百分比數字外， 單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		變化率
	2019年	2018年	
折舊及攤銷	<b>88,145</b>	75,493	16.8%
網絡運營及支撐成本	<b>109,799</b>	116,062	-5.4%
銷售、一般及管理費用	<b>57,361</b>	59,422	-3.5%
人工成本	<b>63,567</b>	59,736	6.4%
其他經營費用	<b>27,792</b>	37,697	-26.3%
經營費用合計	<b><u>346,664</u></b>	<u>348,410</u>	-0.5%

### 折舊及攤銷

2019年，折舊及攤銷為人民幣881.45億元，較2018年增長16.8%，佔經營收入的比重為23.5%，剔除執行新租賃準則的影響後，折舊攤銷較2018年增長1.4%。增長的主要原因是公司近年來為增強網絡競爭優勢，資本開支適度維持在較高水平。

### 網絡運營及支撐成本

2019年，網絡運營及支撐成本為人民幣1,097.99億元，較2018年下降5.4%，佔經營收入的比重為29.2%，剔除執行新租賃準則的影響後，網絡運營及支撐成本較2018年增長5.2%，增幅較2018年大幅下降。增長的主要原因是公司持續優化提升網絡能力和質量，支撐新興業務快速發展，適度增加資源投入。

### **銷售、一般及管理費用**

2019年，銷售、一般及管理費用為人民幣573.61億元，較2018年下降3.5%，佔經營收入的比重為15.3%。銷售費用為人民幣484.72億元，較2018年下降4.6%，主要是公司持續優化營銷模式，加強營銷資源精確管理，提高營銷資源效益。一般及管理費用為人民幣88.89億元，較2018年增長3.0%，主要是公司為推動高質量發展，加強核心能力建設，加大研發投入。

### **人工成本**

2019年，人工成本為人民幣635.67億元，較2018年增長6.4%，佔經營收入的比重為16.9%。增長的主要原因是公司加大向高科技人才和一線員工的激勵。

### **其他經營費用**

2019年，其他經營費用為人民幣277.92億元，較2018年下降26.3%，佔經營收入的比重為7.4%。主要是移動終端銷售規模有所下降。

### **財務成本淨額**

公司抓住較好市場機會，適當增加配置較優成本的債券產品，持續提升內部資金集約能力，有效控制債務規模和融資成本，資金周轉和使用效率進一步提升。2019年財務成本淨額為人民幣36.39億元，較2018年增長34.4%，剔除執行新租賃準則的影響後，較上年下降25.0%。2019年匯兌淨損失為人民幣0.41億元，匯兌損益的變動主要是人民幣兌美元匯率貶值所致。

## 盈利水平

### 所得稅

公司的法定所得稅率為25%。2019年，所得稅費用為人民幣63.22億元，實際稅率23.4%。實際稅率與法定稅率存在差異的原因是部份子公司和處於西部地區的部份分公司享受低稅率，以及公司積極落實研發費用加計扣除等稅收優惠政策。同時，公司應佔聯營公司中國鐵塔的投資收益持有期間免稅。

### 本公司股東應佔利潤

2019年，本公司股東應佔利潤為人民幣205.17億元，較2018年下降3.3%，剔除2018年中國鐵塔上市一次性稅後收益，同比增長2.0%。

### 資本支出及現金流量

#### 資本支出

2019年，公司持續優化網絡體驗，開展4G網絡精準覆蓋和動態擴容，增強網絡綜合優勢，同時，穩步推進5G網絡建設，為未來5G發展儲能。2019年資本支出為人民幣775.57億元，較2018年增長3.5%。

#### 現金流量

2019年，現金及現金等價物淨增加為人民幣40.98億元，2018年的現金及現金等價物淨減少為人民幣29.39億元。

下表列示2019年和2018年現金流情況：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2019年	2018年
經營活動產生的現金流量淨額	<b>112,600</b>	99,298
投資活動所用的現金流量淨額	<b>(77,214)</b>	(85,954)
融資活動所用的現金流量淨額	<b>(31,288)</b>	(16,283)
現金及現金等價物增加／(減少)淨額	<b><u>4,098</u></b>	<u>(2,939)</u>

2019年，經營活動產生的現金淨流入為人民幣1,126.00億元，淨流入較2018年上升13.4%，主要原因是執行新租賃準則後，支付的租賃費用本金部份由經營活動調整至融資活動，屬結構性調整。

2019年，投資活動所用的現金淨流出為人民幣772.14億元，淨流出較2018年下降10.2%，主要原因是公司本年部份短期銀行存款投資到期收回。

2019年，融資活動所用的現金淨流出為人民幣312.88億元，淨流出較2018年上升92.2%，主要原因是執行新租賃準則後，部份原在經營活動中的現金流出本年在融資活動中反映，同時公司本年償還了部份帶息負債。

### 營運資金

公司一貫堅持穩健審慎的財務政策和嚴格的資金管理制度。2019年底，營運資金(即總流動資產減總流動負債)為短缺人民幣1,914.79億元，比2018年(短缺)增加短缺人民幣55.64億元，主要是執行新租賃準則所確認的租賃負債的影響。截至2019年12月31日，未動用信貸額度為人民幣2,458.47億元(2018年：人民幣1,506.93億元)。考慮到經營活動淨現金流入保持穩定以及良好的信貸信用，公司有足夠的營運資金滿足生產經營需要。2019年底，現金及現金等價物為人民幣207.91億元，其中人民幣現金及現金等價物佔78.0%(2018年：64.0%)。

## 資產負債情況

2019年，公司財務狀況繼續保持穩健。截至2019年底，總資產由2018年底的人民幣6,633.82億元增加至人民幣7,031.31億元，增長6.0%，剔除新租賃準則影響後，與上年基本持平；總債務<sup>16</sup>由2018年底的人民幣957.44億元下降至人民幣790.22億元。債務資本比<sup>17</sup>由2018年底的21.8%下降至18.3%。

### 債務

於2019年底和2018年底的債務分析如下：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2019年	2018年
短期貸款	42,527	49,537
一年內到期的長期貸款	4,444	1,139
長期貸款	32,051	44,852
融資租賃應付款項(含一年內到期的部份)	—	216
總債務	<u>79,022</u>	<u>95,744</u>

2019年底，總債務為人民幣790.22億元，較2018年底減少了人民幣167.22億元，主要原因是公司持續強化付息債集約管理，精細日常管控，有效提升資金使用效率，壓降付息債規模。總債務中，人民幣貸款、美元貸款和歐元貸款分別佔99.4% (2018年：99.4%)、0.4% (2018年：0.4%)和0.2% (2018年：0.2%)。債務中固定利率貸款佔82.9% (2018年：99.8%)，其餘為浮動利率貸款。

於2019年12月31日，本公司或其附屬公司並無抵押任何資產作債務之抵押品(2018年：無)。

<sup>16</sup> 總債務為公司付息債，不含租賃負債。

<sup>17</sup> 債務資本比的計算方法為總債務除以總資本；總資本的計算方法為本公司股東應佔權益加上總債務。

公司大部份業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此，公司並無任何外匯波動引致的重大風險。

## 證券的買賣或贖回

截至2019年12月31日止年度，本公司或其附屬公司均未購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

## 審核委員會

審核委員會已經與管理層人員及本公司的國際核數師德勤•關黃陳方會計師行共同審閱本集團採納的會計準則及慣例，並已就本集團的風險管理、內部控制及財務報告事宜(包括審閱本公司截至2019年12月31日止年度的年度報告)進行討論。

## 遵守企業管治守則

本公司致力於維持高水平的公司治理，一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理理念，不斷完善公司治理手段、規範公司運作，健全內控制度，實施完善的治理和披露措施，確保企業運營符合本公司及其全體股東的長期利益。

2019年度內董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任。本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監督，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以提高公司決策及執行效率，有效抓住商機，而且國際上很多領先企業均採取了類似的做法。

除上述以外，本公司在2019年度內一直遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)附錄十四《企業管治守則》所載列的守則條文。

## 遵守董事和監事進行證券交易的標準守則

本公司已採納了上市規則附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事和監事的證券交易。經向董事和監事作出書面查詢確認，本公司董事和監事已確認在2019年1月1日至2019年12月31日期間均已遵守《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關進行證券交易的標準要求。

## 暫停辦理股份過戶登記

### 1. 股東週年大會

本公司將於2020年5月26日(星期二)舉行2019年度股東週年大會，為確定有權出席股東週年大會的H股股東名單，本公司將於2020年4月26日(星期日)至2020年5月26日(星期二)(首尾兩天包括在內)期間暫停辦理H股股份過戶登記手續。H股股東如欲出席股東週年大會，須於2020年4月24日(星期五)下午4時30分前，將股票連同股份過戶文件一併送交香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。於2020年5月26日(星期二)在香港中央證券登記有限公司登記在冊的本公司H股股東均有權出席是次股東週年大會。

## 2. 建議之末期股息

董事會建議截至2019年12月31日止年度末期股息按相當於每股0.125港元(含稅)宣派，合計約為人民幣91.26億元。有關股息的方案將呈交予將於2020年5月26日(星期二)召開的股東週年大會予以審議。如該股息藉股東通過議案而予以宣派，末期股息將支付予於2020年6月9日(星期二)名列本公司股東名冊的股東。本公司將於2020年6月3日(星期三)至2020年6月9日(星期二)(首尾兩天包括在內)暫停辦理H股股份過戶登記手續。本公司H股股東如欲獲派發末期股息，而尚未登記過戶文件，須於2020年6月2日(星期二)下午4時30分或之前將過戶文件連同有關股票交回香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。股息將以人民幣計值及宣派。

內資股股東及通過上海證券交易所和深圳證券交易所(包括企業和個人)投資在香港聯交所上市的本公司H股股票(「港股通」)的投資者(「港股通投資者」)的股息將以人民幣支付，除港股通投資者以外的H股股東的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東週年大會宣派股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均中間價計算。有關末期股息經股東週年大會批准後預計將於2020年7月31日(星期五)支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》、《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》以及國稅函[2008]897號的規定，本公司將向於2020年6月9日(星期二)名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東(包括香港中央結算(代理人)有限公司，其他企業代理人或受託人，或其他組織及團體)派發2019年建議末期股息時，本公司有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

根據國家稅務總局國稅函[2011]348號規定及相關法律法規，如H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂低於10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳股息的個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按相關稅收協議實際稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協議的國家的居民、與中國並沒有簽訂任何稅收協議的國家的居民以及在任何其他情況下，本公司將按20%稅率代扣代繳個人所得稅。該等股東如果需要按照《國家稅務總局公告2019年第35號》的相關規定通過本公司向中國主管稅務機關要求退還多扣繳的稅款，需提交《國家稅務總局公告2019年第35號》規定的報告表和資料，以及補充享受相關協議待遇的情況說明。

本公司將根據2020年6月9日(星期二)本公司H股股東名冊上所記錄的登記地址(「登記地址」)，確定H股個人股東的居民身份。如H股個人股東的居民身份與登記地址不符或希望申請退還多扣繳的稅款，H股個人股東須於2020年6月2日(星期二)或該日之前通知本公司並提供相關證明文件，證明文件經相關稅務機關審核後，本公司會遵守稅務機關的指引執行與代扣代繳相關的規定和安排。如H股個人股東在上述期限前未能向公司提供相關證明文件，可按稅收協議通知的有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

對於港股通投資者(包括企業和個人)，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司作為港股通投資者名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通投資者。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2014]81號)》和《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2016]127號)》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣代繳個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣代繳股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。港股通投資者股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。

對於H股股東的納稅身份或稅務待遇及因H股股東的納稅身份或稅務待遇未能及時確定或不準確確定而引致任何申索或對於代扣代繳機制或安排的任何爭議，本公司概不負責，亦不承擔任何責任。

## 年度報告

截至2019年12月31日止年度報告將於稍後時間發送予本公司股東並在香港聯合交易所有限公司的網頁(www.hkexnews.hk)及本公司的網頁(www.chinatelecom-h.com)上登載。

承董事會命  
中國電信股份有限公司  
董事長兼首席執行官  
柯瑞文

中國北京，2020年3月24日

### 預測性陳述

本公告中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第27條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第21條E款所規定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其他因素，可能導致本公司的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來表現、財務狀況和經營業績有重大出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其他因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易委員會(「美國證交會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證交會的其他文件。

於本公告刊發之日的本公司董事會包括柯瑞文(董事長兼首席執行官)、陳忠岳、劉桂清、朱敏(財務總監)、王國權(皆為執行副總裁)、陳勝光(非執行董事)、謝孝衍、徐二明、王學明、楊志威(皆為獨立非執行董事)。