

全国企业破产重整案件信息网

债权人会议操作手册

目录

全国企业破产重整案件信息网1

债权人会议操作手册1

一、参会方式3

二、参会须知3

三、账号获取方式4

四、操作流程5

4.1 手机参会流程8

4.2 电脑参会流程5

五、会议常见问题16

本操作手册仅作为指引债权人会议参会人员操作之用，参会人员可以按照本操作手册的指引登录全国企业破产重整案件信息网参加债权人会议，具体请以网站为准，如有疑问请联系案件管理人或信息网负责债权人会议的支持电话：400-810-1866，语音导航选择3“当事人/律师的互联网产品”，再选择3“破产债权人会议”。

1、参会方式

参加债权人会议可以通过手机或电脑两种网络模式进行参会

· 手机参会（说明详见下4.1章节）

参会人员可以通过手机端，在微信中搜索微信小程序【破产云会议】输入账户密码参会。手机参会请连接网速较快的无线Wi-Fi网络，尽量减少使用手机流量上网，避免中途接电话后影响开会效果。注意：手机端参会，必须通过微信小程序参会，无法通过手机浏览器参会。

· 电脑参会（说明详见下4.2章节）

参会人员可以通过电脑，访问全国企业破产重整案件信息网登录页

<https://pccz.court.gov.cn/pcajxxw/login>登录网站，输入破产信息网12368平台发送的会议账号密码，进行网络参会。

2、 参会须知

1) 请登记的有权参加本次会议的人员务必确保手机畅通，并及时关注收到的短信。因登记的有权参加本次会议的人员手机不畅通，包括但不限于关机、停机、不在服务区等原因无法接收用户名账号密码及参会通知的，影响参会人员参会及表决的，均由参会人员自行承担。

2) 用户名账号为指定参会人的身份证号码（以短信发送的账号为准），密码为系统自动生成的随机动态密码，因此管理人无法提供密码查询服务，请各位参会人员务必牢记各自的账号密码，谨慎保管账号，以免影响参会。

3) 每一位指定参会人对对应一个用户账号和密码，仅向一个手机号码发送。同一位申报人申报多笔债权的，该申报人账号登录后所代表的债权额为多笔债权之和（特殊情况除外）；一笔债权留有多个手机号码的，将仅向其中一个号码发送账号和密码；多家申报人委托同一位代理人的，该代理人手机将收到以其身份证号作为账号的密码短信，登录后可显示其所代理的所有债权人信息。

3、 账号获取方式

依法申报的申报人一般会在召开会议前两天收到全国企业破产重整案件信息网12368平台发送的含有用户名账号及密码的短信，参会人员凭借该用户名及密码，按照本操作手册进行操作（具体收到账号短信请以管理人通知为准）。若自行注册的账号未经过管理人同意，是无法进行参会。如若未收到含有密码的短信，可联系案件管理人或者网络会议运维人员，进行核实。

短信样例，如图所示：

4、 操作流程

参会人员收到账号短信或者通知后，即可进行网上测试、网上参会。

4.1手机参会流程

1) 手机参会请连接网速较快的无线Wi-Fi网络，尽量减少使用手机流量上网，避免中途接电话后影响开会效果。

2) 微信中搜索微信小程序【破产云会议】，点击进入小程序，或扫描以下微信小程序码，输入账户密码即可。如图所示：

3) 点击【登录】，输入账号密码，进入会议页面，选择要参会的会议名称。如图所示：

输入短信收到的账号密码，进行登录

选择【进行中】的会议

4) 登录成功后，可以观看直播、点击下载文件、投票、提问（若未设置投票、提问环节，则不会显示此项信息），如图所示：

点击【文件列表】查看文件

查看基本信息

点击【投票表决】可以进行投票

发表意见

5) 会议结束后，退出即可。

6) 会后可以查看本次会议文件，投票后的意见。

4.2 电脑参会流程

1) 在浏览器地址栏中，访问全国企业破产重整案件信息网(以下简称：信息网)登录页网址<https://pccz.court.gov.cn/pcajxxw/login>，如图所示：

输入短信收到的账号和密码

2) 输入账号密码，点击登录，自动进入直播页面，因不同的浏览器，进入时，直播页面可能会被拦截，以谷歌浏览器、IE11浏览器、360浏览器（极速模式）常见的三种浏览器，进行说明：

点击“前往参会”后，会进入会议列表，如图所示：

点击【前往参会】即可进入会议列表页面

选择相应会议，点击“进入会议”，首次参会需要阅读参会须知并点击确认参会，如图所示：

选择相应会议，点击【进入会议】

点击【确认参会】

点击“确认参会”后即可进入直播页面，如图所示：

文件下载

发表意见

直播窗口

3) 【测试会议阶段】进入直播画面后，可以看到会前的小动画，提前下载会议材料(具体以管理人实际通知为准)，如图所示：

测试阶段可以看到随即播放的动画

4) 【正式会议阶段】进入直播画面后，可以看到现场直播画面，并可下载文件以及投票（若无投票环节则不显示，以实际情况为准）。

5) 直播视频画面右侧【表决事项】列表中，可以查看本次投票事项，【未开始】则表示投票通道还未打开，【投票】则表示投票通道已打开，可以进行投票，【查看】则表示已进行了投票，可以查看已投票结果。（若本次会议无投票，则不显示此列表项），如图所示：

【未开始】代表投票通道未打开

【查看】投票结果

点击【立即投票】

6) 点击【投票】按钮，进入投票页面，选择本次投票事项的意见，并进行提交，提交后，不能再更

改，（投票选项请以实际情况为准）如图所示：

点击【提交】，提交后不可更改

阅读投票内容

选择投票意见

【注】：投票选项的设定，请以实际投票情况为准

点击提交后，不可更改

【注】：每个表决只可进行一次表决，一旦操作，不可更改，请各位债权人谨慎操作。

9) 直播画面下方可以针对本次会议进行提问，在提问框中输入您的疑问或者意见（若本次会议不设置提问，则不显示此框，请以实际情况为准），如图所示：

填写意见，并点击【提问】

10) 会议结束后，关闭浏览器即可。

11) 会后，可以随时查看本次会议的文件信息，如图所示：

点击【债权人会议】

点击【会议详情】

5、会议常见问题

1) 参加网络会议，需要具备哪些条件？

PC端:win7以上系统电脑，且有IE9以上、谷歌浏览器，网速在2M以上；

手机端：建议使用近三年的手机进行观看；

2) 如何辨别会议测试成功，测试需要多长时间？

登录网站或者手机端，能看到视频画面和听到声音，并且可以下载文件，说明测试成功，测试成功后不建议再次更换电脑或者手机。一般测试时间大约为2天的时间。

3) 收到了账号，未收到密码怎么办？

债权人收到短信后，只收到了账号，没有收到密码，此情况为：1、参加过其它会议，平台只发送一次含有密码的短信。2、同一个债权人同时参加多场会议，用户名为同一个则只会收到一条含有密码的短信，其它场次均不会再发送密码，只发送登录用户名。3、若有疑问请拨打运维电话。

4) 为什么看不到投票按钮？

若能看到视频画面和视频右侧的文件列表，则分以下情况：1、是否有投票权？（联系管理人确认）2、投票通道是否打开（请以通知短信为准）3、本次会议是否有投票（请联系管理人或者以短信通知为准）

5) 为什么会弹出窗口拦截？

不同的浏览器，在观看直播时，会有不同的拦截方式，建议首推谷歌浏览器、IE9以上浏览器进行观看。解决拦截方式请查看操作流程中的三个举例。

6) 为什么看到的视频是黑屏或者一串数字？

看到画面黑屏或者一串数字，请确认本地网络是否正常，其它类视频是否可以观看，若在单位观看，则确认单位的视频端口是否为禁用（可以联系本单位网络管理员），若均正常则查看是否安装了falsh插件。

7) 输入了正确的用户名和密码为什么还是登录不上？

请确认输入的用户名是否正确，例如：用户名为：1231X，则在输入时，X是否为大写。

8) 下载的文件不能看？

请下载Adobe Reader PDF阅读器，并且安装后，即可查阅。

9) 有画面没有声音？

请确认本地的扬声器是否打开，若声音太小可佩戴耳机进行观看。

全国企业破产重整案件信息网